	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 1 of 13

**DEFINISI :**

Booking By Amount	:	Jumlah nominal realisasi (net) yang didapat dalam satu bulan.
Booking By Contract	:	Jumlah map aplikasi yang menjadi realisasi dalam satu bulan.
FID	:	First Installment Default merupakan kontrak yang pada saat bulan pertama s/d bulan keenam memiliki status past due di akhir bulan.
Productive Agency	:	Mediator/Agent yang telah memberikan data prospek calon debitur.
Penalty FID	:	Penalty terhadap insentif booking yang disebabkan ratio FID disetiap bulan melebihi batas maksimal yang ditetapkan atau tidak mencapai batas minimal yang ditetapkan.
Penalty Target	:	Penalty terhadap insentif booking yang disebabkan kekurangan pencapaian target bulan tersebut dan bulan-bulan sebelumnya dalam akumulasi Jan – Des tahun berjalan.
SLA	:	Service Level Agreement dihitung berdasarkan aplikasi yang diberikan oleh Sales Officer melalui KBS Track hingga diserahkan ke Analis (juga melalui KBS Track).
Visit Agency	:	Jumlah agen yang telah divisit oleh AHO melalui KBS Track.

**Target dan Bobot KPI :**

**1. Sales Officer**

**a. Target & KPI**

KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	500,000,000	45.00%
Target Booked By Contract	5	35.00%
Productive Agency	10	5.00%
FID	5.00%	15.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>


<b>Over Target</b>	<b>Target Booked By Amount x 125%</b>
--------------------	---------------------------------------

**b. Insentif**

Booked By Amount			Incentive
-	<	275,000,000	0.000%
275,000,000	≥ x <	350,000,000	0.400%
350,000,000	≥ x <	425,000,000	0.450%
425,000,000	≥ x <	500,000,000	0.500%
500,000,000	≥		0.600%
Over Target			0.025%

Product	Incentive
Target Booked By Contract	0.050%
Productive Agency	0.100%
Direct Sales	0.750%



	<b>Kantor Pusat</b>	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/1/2024
		Revisi	: 2
	<b>SURAT KEPUTUSAN KPI &amp; INSENTIF TIM BISNIS 2026</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 2 of 13

c. Pinalty

Pinalty FID			Pinalty
-	≤	5.00%	-
5.00%	> x ≤	7.50%	-10.00%
7.50%	> x ≤	10.00%	-15.00%
10.00%	> x ≤	12.50%	-25.00%
12.50%	>	-	-50.00%

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya.

Contoh :

1. Sales Officer A pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 400.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

*Pinalty Target =*

$$((Rp\ 400.000.000 - Rp\ 500.000.000) : Rp\ 500.000.000) \times 100\% = - 20 \%$$

2. Sales Officer A pada bulan Februari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 300.000.000,- maka pada bulan Februari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

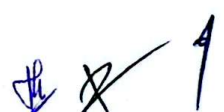
*Target=* (bertambah karena pada bulan Januari memiliki hutang pencapaian Rp 100.000.000)


$$Rp\ 500.000.000 + Rp\ 100.000.000 = Rp\ 600.000.000$$

*Pinalty Target =*

$$((Rp\ 300.000.000 - Rp\ 600.000.000) : Rp\ 600.000.000) \times 100\% = - 50 \%$$

3. Sales Officer B pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 800.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 ybs berhak untuk mendapatkan insentif sebagaimana perhitungan diatas dan juga tambahan insentif over target dikarenakan pencapaiannya melebihi target bulanan yang ditetapkan. Namun kelebihan target ini tidak mengurangi target ybs pada bulan berikutnya dikarenakan perusahaan telah memberikan reward berupa tambahan insentif over target.



	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 3 of 13

## 2. Processing Officer

### a. Target & KPI


KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	1,200,000,000	45.00%
Target Booked By Contract	10	30.00%
SLA	5	5.00%
FID	5.00%	20.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>


<b>Over Target</b>	<b>Target Booked By Amount x 125%</b>
--------------------	---------------------------------------

### b. Insentif

Booked By Amount			Incentive
-	<	600,000,000	0.000%
600,000,000	≥ x <	800,000,000	0.325%
800,000,000	≥ x <	1,000,000,000	0.375%
1,000,000,000	≥ x <	1,200,000,000	0.425%
1,200,000,000	≥		0.475%
Over Target			0.025%

Product	Incentive
Target Booked By Contract	- 0.050%

9  


	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 4 of 13

### C. Penalty

Penalty FID			Penalty
-	≤	5.00%	300,000
5.00%	> x ≤	7.50%	-10.00%
7.50%	> x ≤	10.00%	-15.00%
10.00%	> x ≤	12.50%	-25.00%
12.50%	>	-	-50.00%

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

#### Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

#### Contoh :

1. Procsing Officer A pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 1.000.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

*Pinalty Target =*

$$((Rp 1.000.000.000 - Rp 1.200.000.000) : Rp 1.200.000.000) \times 100\% = - 16.67 \%$$

2. Procsing Officer A pada bulan Februari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 1.200.000.000,- maka pada bulan Februari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

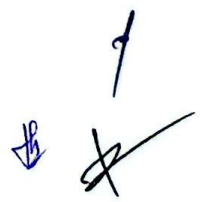
*Target=* (bertambah karena pada bulan Januari memiliki hutang pencapaian Rp 200.000.000)


$$Rp 1.200.000.000 + Rp 200.000.000 = Rp 1.400.000.000$$

*Pinalty Target =*

$$((Rp 1.200.000.000 - Rp 1.400.000.000) : Rp 1.400.000.000) \times 100\% = - 14.28 \%$$

3. Procsing Officer B pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 1.800.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 ybs berhak untuk mendapatkan insentif sebagaimana perhitungan diatas dan juga tambahan insentif over target dikarenakan pencapaiannya melebihi target bulanan yang ditetapkan. Namun kelebihan target ini tidak mengurangi target ybs pada bulan berikutnya dikarenakan perusahaan telah memberikan reward berupa tambahan insentif over target.



	<b>Kantor Pusat</b>	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/II/2024
		Revisi	: 2
	<b>SURAT KEPUTUSAN KPI &amp; INSENTIF TIM BISNIS 2026</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 5 of 13

### 3. AO Xpress

#### a. Target & KPI

KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	350,000,000	35.00%
Target Booked By Contract	10	45.00%
Productive Agency	10	5.00%
FID	5.00%	15.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

<b>Over Target</b>	<b>Target Booked By Amount x 125%</b>
--------------------	---------------------------------------


#### b. Insentif

Booked By Amount			Incentive
-	<	125,000,000	0.000%
125,000,000	≥ x <	200,000,000	0.175%
200,000,000	≥ x <	275,000,000	0.225%
275,000,000	≥ x <	350,000,000	0.275%
350,000,000	≥		0.350%
Over Target			0.025%

Komponen Incentive	Direct Sales
Direct Sales	0.75%

Booked By Contract SHM	Fee	Booked By Contract SHM dari Telemarketing	Fee
25,000,000	125,000	25,000,000	87,500
30,000,000	125,000	30,000,000	87,500
35,000,000	125,000	35,000,000	87,500
40,000,000	125,000	40,000,000	87,500
45,000,000	250,000	45,000,000	175,000
50,000,000	250,000	50,000,000	175,000
55,000,000	250,000	55,000,000	175,000
60,000,000	250,000	60,000,000	175,000
65,000,000	375,000	65,000,000	262,500
70,000,000	375,000	70,000,000	262,500
75,000,000	375,000	75,000,000	262,500
80,000,000	375,000	80,000,000	262,500
85,000,000	500,000	85,000,000	350,000
90,000,000	500,000	90,000,000	350,000
95,000,000	500,000	95,000,000	350,000
100,000,000	500,000	100,000,000	350,000
105,000,000	625,000	105,000,000	437,500
110,000,000	625,000	110,000,000	437,500
115,000,000	625,000	115,000,000	437,500
120,000,000	625,000	120,000,000	437,500
125,000,000	750,000	125,000,000	525,000

Handwritten signature and initials in blue ink.

	<b>Kantor Pusat</b>	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	<b>SURAT KEPUTUSAN KPI &amp; INSENTIF TIM BISNIS 2026</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 6 of 13

### C. Penalty

Penalty FID		Penalty	
-	≤	5.00%	175,000
5.00%	> x ≤	7.50%	-10.00%
7.50%	> x ≤	10.00%	-15.00%
10.00%	> x ≤	12.50%	-25.00%
12.50%	>	-	-50.00%

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

#### Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

#### Contoh :

1. Account Officer A pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 300.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

*Pinalty Target =*

$$((Rp\ 300.000.000 - Rp\ 350.000.000) : Rp\ 350.000.000) \times 100\% = - 14.28 \%$$

2. Account Officer A pada bulan Februari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 300.000.000,- maka pada bulan Februari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut:

*Target=* (bertambah karena pada bulan Januari memiliki hutang pencapaian Rp 50.000.000)


$$Rp\ 350.000.000 + Rp\ 50.000.000 = Rp\ 400.000.000$$

*Pinalty Target =*

$$((Rp\ 300.000.000 - Rp\ 400.000.000) : Rp\ 400.000.000) \times 100\% = - 25 \%$$

3. Account Officer B pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 700.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 ybs berhak untuk mendapatkan insentif sebagaimana perhitungan diatas dan juga tambahan insentif over target dikarenakan pencapaiannya melebihi target bulanan yang ditetapkan. Namun kelebihan target ini tidak mengurangi target ybs pada bulan berikutnya dikarenakan perusahaan telah memberikan reward berupa tambahan insentif over target.



	<b>Kantor Pusat</b>	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	<b>SURAT KEPUTUSAN KPI &amp; INSENTIF TIM BISNIS 2026</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 7 of 13

#### 4. Agency Handling Officer

##### a. Target & KPI

KPI	Target	Bobot
Target Booked From Agency	70.00%	25.00%
Agency Productive	100.00%	40.00%
Visit Agency	10.00	25.00%
Onboarding WA/Call	100.00%	10.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

<b>Over Target</b>	<b>Target Booked By Amount x 125%</b>
--------------------	---------------------------------------

##### b. Insentif

Booked By Amount			Incentive
-	<	40% x Target Booking Bulanan	0.00%
40% x Target Booking Bulanan	$\geq x <$	50% x Target Booking Bulanan	0.025% x Booking
50% x Target Booking Bulanan	$\geq x <$	60% x Target Booking Bulanan	0.030% x Booking
60% x Target Booking Bulanan	$\geq x <$	70% x Target Booking Bulanan	0.035% x Booking
70% x Target Booking Bulanan	$\geq$		0.040% x Booking
<b>Over Target</b>			<b>0.025%</b>

KPI	Incentive
Agency Productive	0.050%
Visit Agency	0.020%
Onboarding WA / Call	0.015%


##### c. Penalty

<b>Pinalty Target</b>
<b>( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%</b>

##### Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

*Handwritten signature*

	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 8 of 13

### 5. Telemarketing

#### a. Target & KPI

KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	500,000,000	30.00%
Target Booked By Contract	10	25.00%
Repeat Order	5	30.00%
FID	5.00%	15.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

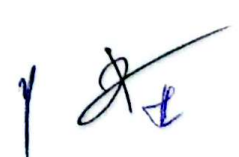
**Over Target**      **Target Booked By Amount x 125%**


#### b. Insentif

Booked By Amount			Incentive
-	<	275,000,000	0.000%
275,000,000	≥ x <	350,000,000	0.150%
350,000,000	≥ x <	425,000,000	0.175%
425,000,000	≥ x <	500,000,000	0.200%
500,000,000	≥		0.250%
Over Target			0.025%

Product	Incentive
Booked By Contract	0.10%
Repeat Order	0.10%

Product	Incentive
Booked By Contract	0.10%
Repeat Order	0.10%



	<b>Kantor Pusat</b>	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	<b>SURAT KEPUTUSAN KPI &amp; INSENTIF TIM BISNIS 2026</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 9 of 13

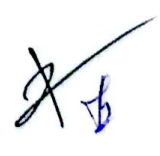
Booked By Contract Produk Xpress SHM	Fee
25,000,000	37,500
30,000,000	37,500
35,000,000	37,500
40,000,000	37,500
45,000,000	75,000
50,000,000	75,000
55,000,000	75,000
60,000,000	75,000
65,000,000	112,500
70,000,000	112,500
75,000,000	112,500
80,000,000	112,500
85,000,000	150,000
90,000,000	150,000
95,000,000	150,000
100,000,000	150,000
105,000,000	187,500
110,000,000	187,500
115,000,000	187,500
120,000,000	187,500
125,000,000	225,000


c. Penalty

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

7 

	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 10 of 13

## 6. SPV Xpress

### a. Target & KPI

KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	850,000,000	35.00%
Target Booked By Contract	20	45.00%
Productive Agency	30	5.00%
FID	5.00%	15.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

Over Target	Target Booked By Amount x 125%
-------------	--------------------------------

### b. Insentif

	Booked By Amount	Incentive	
-	<	325,000,000	0.000%
325,000,000	$\geq x <$	500,000,000	0.100%
500,000,000	$\geq x <$	675,000,000	0.125%
675,000,000	$\geq x <$	850,000,000	0.150%
850,000,000	$\geq$		0.175%
Over Target			0.025%

Product	Incentive
Booked By Contract	0.100%
Productive Agency	0.050%


### c. Penalty


Penalty FID			Penalty
-	$\leq$	5.00%	200,000
5.00%	$> x \leq$	7.50%	-10.00%
7.50%	$> x \leq$	10.00%	-15.00%
10.00%	$> x \leq$	12.50%	-25.00%
12.50%	$>$	-	-50.00%

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

#### Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

9 

	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/5K/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2024	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2024
		Halaman	: 11 of 13

## 7. SPV Multiguna

### a. Target & KPI

KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	2,500,000,000	45.00%
Target Booked By Contract	20	35.00%
Productive Agency	30	5.00%
FID	5.00%	15.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

### b. Insentif

Booked By Amount			Incentive
-	<	1,000,000,000	0.000%
1,000,000,000	≥ x <	1,500,000,000	0.100%
1,500,000,000	≥ x <	2,000,000,000	0.125%
2,000,000,000	≥ x <	2,500,000,000	0.150%
2,500,000,000	≥		0.175%
Over Target			0.025%

Product	Incentive
Booked By Contract	0.040%
Productive Agency	0.025%

### c. Penalty


Penalty FID		Penalty	
-	≤	5.00%	250,000
5.00%	> x ≤	7.50%	-10.00%
7.50%	> x ≤	10.00%	-15.00%
10.00%	> x ≤	12.50%	-25.00%
12.50%	>	-	-50.00%

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

#### Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

7 

	<b>Kantor Pusat</b>	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
	<b>SURAT KEPUTUSAN KPI &amp; INSENTIF TIM BISNIS 2026</b>	Revisi	: 2
		Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 12 of 13

## 8. Manager Bisnis

### a. Target & KPI

KPI	Target	Bobot
Target Booked By Amount	Target Booking Bulanan	25.00%
KPI Produk Multiguna Non Perumahan	100.00%	25.00%
KPI Produk Multiguna	100.00%	25.00%
KPI Produk Dana Usaha	100.00%	10.00%
FID	5.00%	15.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

### b. Insentif

Booked By Amount			Incentive
-	<	55% x Target Booking Bulanan	0.000%
55% x Target Booking Bulanan	≥ x <	70% x Target Booking Bulanan	0.025% x Booking
70% x Target Booking Bulanan	≥ x <	85% x Target Booking Bulanan	0.030% x Booking
85% x Target Booking Bulanan	≥ x <	100% x Target Booking Bulanan	0.035% x Booking
100% x Target Booking Bulanan	≥		0.045% x Booking
Over Target			0.025%

Product	Incentive
KPI Produk Multiguna Non Perumahan	0.025%
KPI Produk Multiguna	0.025%
KPI Produk Dana Usaha	0.015%

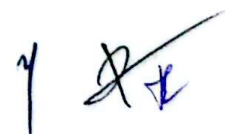
### c. Penalty


Penalty FID			Penalty
-	≤	5.00%	200,000
5.00%	> x ≤	7.50%	-10.00%
7.50%	> x ≤	10.00%	-15.00%
10.00%	> x ≤	12.50%	-25.00%
12.50%	>	-	-50.00%

Pinalty Target
( Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan ) x 100%

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya



	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 11/SK/KBS/I/2024
		Revisi	: 2
	SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 13 of 13

### 9. Surat Peringatan



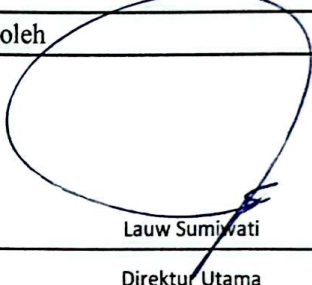
Surat Peringatan diberikan jika pada akhir bulan penilaian tidak mencapai nilai booking rata – rata 65%.

Periode penilaian SP dilakukan setiap 2 bulanan :

Periode Penilaian		SP
Januari	Februari	Maret
Maret	April	Mei
Mei	Juni	Juli
Juli	Agustus	September
September	Oktober	November
November	Desember	Januari

Note :

- SP diterbitkan setiap tanggal 10 pada bulan penyerahan SP.
- SP akan diberikan dengan tingkatan SP1, SP2, SP3.
- PIC yang terkena sanksi SP3 akan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan dari perusahaan.
- SK ini mulai berlaku untuk pencapaian bulan Februari 2026.
- Hal – hal lain yang tidak tertulis dalam SK ini, akan menjadi subject to discuss.

Diajukan oleh	Disetujui oleh	
 Rizky Raditya	 Henry Budiman	 Lauw Sumiwati
Manager Bisnis	Direktur Operasional & Direktur yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan	Direktur Utama