


| | | | |
|---|---|-----------------|--------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Ketentuan | : 11/SK/KBS/I/2024 |
| | | Revisi | : 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : 1 of 10 |

DEFINISI :

| | | |
|---------------------|---|---|
| Booking By Amount | : | Jumlah nominal realisasi (net) yang didapat dalam satu bulan. |
| Booking By Contract | : | Jumlah map aplikasi yang menjadi realisasi dalam satu bulan. |
| FID | : | First Installment Default merupakan kontrak yang pada saat bulan pertama s/d bulan keenam memiliki status past due di akhir bulan. |
| Productive Agency | : | Mediator/Agent yang telah memberikan data prospek calon debitur. |
| Penalty FID | : | Penalty terhadap insentif booking yang disebabkan ratio FID disetiap bulan melebihi batas maksimal yang ditetapkan atau tidak mencapai batas minimal yang ditetapkan. |
| Penalty Target | : | Penalty terhadap insentif booking yang disebabkan kekurangan pencapaian target bulan tersebut dan bulan-bulan sebelumnya dalam akumulasi Jan – Des tahun berjalan. |
| SLA | : | Service Level Agreement dihitung berdasarkan aplikasi yang diberikan oleh Sales Officer melalui KBS Track hingga diserahkan ke Analis (juga melalui KBS Track). |
| Visit Agency | : | Jumlah agen yang telah divisit oleh AHO melalui KBS Track. |

Target dan Bobot KPI :

1. Sales Officer

a. Target & KPI

| KPI | Target | Bobot |
|---------------------------|-------------|----------------|
| Target Booked By Amount | 500,000,000 | 45.00% |
| Target Booked By Contract | 7 | 35.00% |
| Productive Agency | 10 | 5.00% |
| FID | 5.00% | 15.00% |
| Total | | 100.00% |


| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| Over Target | Target Booked By Amount x 125% |
|--------------------|---------------------------------------|

b. Insentif

| Booked By Amount | | | Incentive |
|------------------|-------|-------------|-----------|
| - | < | 275,000,000 | 0.000% |
| 275,000,000 | ≥ x < | 350,000,000 | 0.400% |
| 350,000,000 | ≥ x < | 425,000,000 | 0.450% |
| 425,000,000 | ≥ x < | 500,000,000 | 0.500% |
| 500,000,000 | ≥ | | 0.600% |
| Over Target | | | 0.025% |

| Product | Incentive |
|---------------------------|-----------|
| Target Booked By Contract | 0.050% |
| Productive Agency | 0.100% |
| Direct Sales | 0.750% |

[Handwritten signature and mark]

| | | | | |
|---|---|-----------------|---|------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Ketentuan | : | 11/SK/KBS/1/2024 |
| | | Revisi | : | 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : | 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : | 2 of 10 |

c. Pinalty

| Pinalty FID | | Pinalty | |
|-------------|-------|---------|---------|
| - | ≤ | 5.00% | - |
| 5.00% | > x ≤ | 7.50% | -10.00% |
| 7.50% | > x ≤ | 10.00% | -15.00% |
| 10.00% | > x ≤ | 12.50% | -25.00% |
| 12.50% | > | - | -50.00% |

| Pinalty Target |
|---|
| (Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan) x 100% |

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya.

Contoh :

1. Sales Officer A pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 400.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

Pinalty Target =

$$((Rp\ 400.000.000 - Rp\ 500.000.000) : Rp\ 500.000.000) \times 100\% = - 20\%$$

2. Sales Officer A pada bulan Februari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 300.000.000,- maka pada bulan Februari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

Target= (bertambah karena pada bulan Januari memiliki hutang pencapaian Rp 100.000.000)


$$Rp\ 500.000.000 + Rp\ 100.000.000 = Rp\ 600.000.000$$

Pinalty Target =

$$((Rp\ 300.000.000 - Rp\ 600.000.000) : Rp\ 600.000.000) \times 100\% = - 50\%$$

3. Sales Officer B pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 800.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 ybs berhak untuk mendapatkan insentif sebagaimana perhitungan diatas dan juga tambahan insentif over target dikarenakan pencapaiannya melebihi target bulanan yang ditetapkan. Namun kelebihan target ini tidak mengurangi target ybs pada bulan berikutnya dikarenakan perusahaan telah memberikan reward berupa tambahan insentif over target.



| | | | |
|---|---|-----------------|--------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Ketentuan | : 11/SK/KBS/I/2024 |
| | | Revisi | : 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : 3 of 10 |

2. Processing Officer

a. Target & KPI

| KPI | Target | Bobot |
|---------------------------|---------------|----------------|
| Target Booked By Amount | 1,200,000,000 | 45.00% |
| Target Booked By Contract | 10 | 30.00% |
| SLA | 5 | 5.00% |
| FID | 5.00% | 20.00% |
| Total | | 100.00% |

| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| Over Target | Target Booked By Amount x 125% |
|--------------------|---------------------------------------|

b. Insentif

| Booked By Amount | | | Incentive |
|------------------|------------|---------------|-----------|
| - | < | 600,000,000 | 0.000% |
| 600,000,000 | $\geq x <$ | 800,000,000 | 0.325% |
| 800,000,000 | $\geq x <$ | 1,000,000,000 | 0.375% |
| 1,000,000,000 | $\geq x <$ | 1,200,000,000 | 0.425% |
| 1,200,000,000 | \geq | | 0.475% |
| Over Target | | | 0.025% |

| Product | Incentive |
|---------------------------|-----------|
| Target Booked By Contract | 0.050% |

[Handwritten signature]



Kantor Pusat

No. Ketentuan : 11/SK/KBS/II/2024

Revisi : 3

Tanggal Berlaku : 01 Mei 2026

**SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF
TIM BISNIS 2026**

Halaman : 4 of 10

C. Penalty

| Penalty FID | | | Penalty |
|-------------|-------|--------|---------|
| - | ≤ | 5.00% | 300,000 |
| 5.00% | > x ≤ | 7.50% | -10.00% |
| 7.50% | > x ≤ | 10.00% | -15.00% |
| 10.00% | > x ≤ | 12.50% | -25.00% |
| 12.50% | > | - | -50.00% |

| Pinalty Target |
|---|
| (Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan) x 100% |

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

Contoh :

1. Processing Officer A pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 1.000.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :

Pinalty Target =

$$((Rp\ 1.000.000.000 - Rp\ 1.200.000.000) : Rp\ 1.200.000.000) \times 100\% = - 16.67 \%$$

2. Processing Officer A pada bulan Februari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 1.200.000.000,- maka pada bulan Februari 2026 dikenakan penalty atas insentif booking dengan perhitungan sebagai berikut :


Target= (bertambah karena pada bulan Januari memiliki hutang pencapaian Rp 200.000.000)

$$Rp\ 1.200.000.000 + Rp\ 200.000.000 = Rp\ 1.400.000.000$$

Pinalty Target =

$$((Rp\ 1.200.000.000 - Rp\ 1.400.000.000) : Rp\ 1.400.000.000) \times 100\% = - 14.28 \%$$

3. Processing Officer B pada bulan Januari 2026 menghasilkan booking sebesar Rp 1.800.000.000,- , maka pada bulan Januari 2026 ybs berhak untuk mendapatkan insentif sebagaimana perhitungan diatas dan juga tambahan insentif over target dikarenakan pencapaiannya melebihi target bulanan yang ditetapkan. Namun kelebihan target ini tidak mengurangi target ybs pada bulan berikutnya dikarenakan perusahaan telah memberikan reward berupa tambahan insentif over target.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------------|
|  | Kanfor Pusat | No. Ketentuan | : 11/SK/KBS/I/2024 |
| | | Revisi | : 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : 5 of 10 |

3. Agency Handling Officer

a. Target & KPI

| KPI | Target | Bobot |
|---------------------------|---------|----------------|
| Target Booked From Agency | 70.00% | 25.00% |
| Agency Productive | 100.00% | 40.00% |
| Visit Agency | 10.00 | 25.00% |
| Onboarding WA/Call | 100.00% | 10.00% |
| Total | | 100.00% |

| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| Over Target | Target Booked By Amount x 125% |
|--------------------|---------------------------------------|

b. Insentif

| Booked By Amount | | | Incentive |
|------------------------------|-------|------------------------------|------------------|
| - | < | 40% x Target Booking Bulanan | 0.00% |
| 40% x Target Booking Bulanan | ≥ x < | 50% x Target Booking Bulanan | 0.025% x Booking |
| 50% x Target Booking Bulanan | ≥ x < | 60% x Target Booking Bulanan | 0.030% x Booking |
| 60% x Target Booking Bulanan | ≥ x < | 70% x Target Booking Bulanan | 0.035% x Booking |
| 70% x Target Booking Bulanan | ≥ | | 0.040% x Booking |
| Over Target | | | 0.025% |

| KPI | Incentive |
|----------------------|-----------|
| Agency Productive | 0.050% |
| Visit Agency | 0.020% |
| Onboarding WA / Call | 0.015% |


c. Penalty

| Pinalty Target |
|---|
| (Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan) x 100% |

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

[Handwritten signature]

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Ketentuan | : 11/SK/KBS/I/2024 |
| | | Revisi | : 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : 6 of 10 |

4. Telemarketing

a. Target & KPI

| KPI | Target | Bobot |
|---------------------------|-------------|----------------|
| Target Booked By Amount | 500,000,000 | 30.00% |
| Target Booked By Contract | 10 | 25.00% |
| Repeat Order | 5 | 30.00% |
| FID | 5.00% | 15.00% |
| Total | | 100.00% |

Over Target Target Booked By Amount x 125%

b. Insentif

| Booked By Amount | | | Incentive |
|--------------------|-------|-------------|---------------|
| - | < | 275,000,000 | 0.000% |
| 275,000,000 | ≥ x < | 350,000,000 | 0.150% |
| 350,000,000 | ≥ x < | 425,000,000 | 0.175% |
| 425,000,000 | ≥ x < | 500,000,000 | 0.200% |
| 500,000,000 | ≥ | | 0.250% |
| Over Target | | | 0.025% |

| Product | Incentive |
|--------------------|-----------|
| Booked By Contract | 0.10% |
| Repeat Order | 0.10% |

| Product | Incentive |
|--------------------|-----------|
| Booked By Contract | 0.10% |
| Repeat Order | 0.10% |

[Handwritten signature]



Kantor Pusat

SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF
TIM BISNIS 2026

No. Ketentuan : 11/SK/KBS/I/2024

Revisi : 3

Tanggal Berlaku : 01 Mei 2026

Halaman : 7 of 10


| Booked By Contract Produk Xpress SHM | Fee |
|---|---------|
| 25,000,000 | 37,500 |
| 30,000,000 | 37,500 |
| 35,000,000 | 37,500 |
| 40,000,000 | 37,500 |
| 45,000,000 | 75,000 |
| 50,000,000 | 75,000 |
| 55,000,000 | 75,000 |
| 60,000,000 | 75,000 |
| 65,000,000 | 112,500 |
| 70,000,000 | 112,500 |
| 75,000,000 | 112,500 |
| 80,000,000 | 112,500 |
| 85,000,000 | 150,000 |
| 90,000,000 | 150,000 |
| 95,000,000 | 150,000 |
| 100,000,000 | 150,000 |
| 105,000,000 | 187,500 |
| 110,000,000 | 187,500 |
| 115,000,000 | 187,500 |
| 120,000,000 | 187,500 |
| 125,000,000 | 225,000 |

c. Penalty

| Pinalty Target |
|---|
| (Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan) x 100% |

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

| | | | | |
|---|---|-----------------|---|------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Kelentuan | : | 11/SK/KBS/I/2024 |
| | | Revisi | : | 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : | 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : | 8 of 10 |

5. SPV Multiguna

a. Target & KPI

| KPI | Target | Bobot |
|---------------------------|---------------|----------------|
| Target Booked By Amount | 2,500,000,000 | 45.00% |
| Target Booked By Contract | 20 | 35.00% |
| Productive Agency | 30 | 5.00% |
| FID | 5.00% | 15.00% |
| Total | | 100.00% |

b. Insentif

| Booked By Amount | | | Incentive |
|------------------|------------|---------------|-----------|
| - | < | 1,000,000,000 | 0.000% |
| 1,000,000,000 | $\geq x <$ | 1,500,000,000 | 0.100% |
| 1,500,000,000 | $\geq x <$ | 2,000,000,000 | 0.125% |
| 2,000,000,000 | $\geq x <$ | 2,500,000,000 | 0.150% |
| 2,500,000,000 | \geq | | 0.175% |
| Over Target | | | 0.025% |

| Product | Incentive |
|--------------------|-----------|
| Booked By Contract | 0.040% |
| Productive Agency | 0.025% |

C. Penalty


| Penalty FID | | | Penalty |
|-------------|------------|--------|---------|
| - | \leq | 5.00% | 250,000 |
| 5.00% | $> x \leq$ | 7.50% | -10.00% |
| 7.50% | $> x \leq$ | 10.00% | -15.00% |
| 10.00% | $> x \leq$ | 12.50% | -25.00% |
| 12.50% | $>$ | - | -50.00% |

| Pinalty Target |
|--|
| $(\text{Pencapaian} - \text{Target bulan berjalan} : \text{Target bulan berjalan}) \times 100\%$ |

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya




| | | | |
|---|---|-----------------|---------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Ketentuan | : 11/SK/KBS/II/2024 |
| | | Revisi | : 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : 9 of 10 |

6. Manager Bisnis

a. Target & KPI

| KPI | Target | Bobot |
|------------------------------------|------------------------|----------------|
| Target Booked By Amount | Target Booking Bulanan | 25.00% |
| KPI Produk Multiguna Non Perumahan | 100.00% | 25.00% |
| KPI Produk Multiguna | 100.00% | 25.00% |
| KPI Produk Dana Usaha | 100.00% | 10.00% |
| FID | 5.00% | 15.00% |
| Total | - | 100.00% |

b. Insentif

| Booked By Amount | | | Incentive |
|-------------------------------|-------|-------------------------------|------------------|
| - | < | 55% x Target Booking Bulanan | 0.000% |
| 55% x Target Booking Bulanan | ≥ x < | 70% x Target Booking Bulanan | 0.025% x Booking |
| 70% x Target Booking Bulanan | ≥ x < | 85% x Target Booking Bulanan | 0.030% x Booking |
| 85% x Target Booking Bulanan | ≥ x < | 100% x Target Booking Bulanan | 0.035% x Booking |
| 100% x Target Booking Bulanan | ≥ | | 0.045% x Booking |
| Over Target | | | 0.025% |

| Product | Incentive |
|------------------------------------|-----------|
| KPI Produk Multiguna Non Perumahan | 0.025% |
| KPI Produk Multiguna | 0.025% |
| KPI Produk Dana Usaha | 0.015% |

C. Penalty


| Penalty FID | | | Penalty |
|-------------|-------|--------|---------|
| - | ≤ | 5.00% | 200,000 |
| 5.00% | > x ≤ | 7.50% | -10.00% |
| 7.50% | > x ≤ | 10.00% | -15.00% |
| 10.00% | > x ≤ | 12.50% | -25.00% |
| 12.50% | > | - | -50.00% |

| Penalty Target |
|---|
| (Pencapaian – Target bulan berjalan : Target bulan berjalan) x 100% |

Note :

- Pencapaian yang melebihi target yang telah ditetapkan tidak akan mengurangi target pada bulan berikutnya.
- Kekurangan pencapaian target bulan sebelumnya akan menjadi hutang dan terakumulasi pada target pada bulan berikutnya

 ↑

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------------|
|  | Kantor Pusat | No. Ketentuan | : 11/SK/KBS/I/2024 |
| | | Revisi | : 3 |
| | SURAT KEPUTUSAN KPI & INSENTIF TIM BISNIS 2026 | Tanggal Berlaku | : 01 Mei 2026 |
| | | Halaman | : 10 of 10 |

7. Surat Peringatan



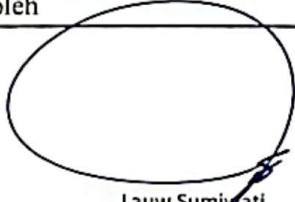
Surat Peringatan diberikan jika pada akhir bulan penilaian tidak mencapai nilai booking rata – rata 65%.

Periode penilaian SP dilakukan setiap 2 bulanan :

| Periode Penilaian | | SP |
|-------------------|----------|-----------|
| Januari | Februari | Maret |
| Maret | April | Mei |
| Mei | Juni | Juli |
| Juli | Agustus | September |
| September | Oktober | November |
| November | Desember | Januari |

Note :

- SP diterbitkan setiap tanggal 10 pada bulan penyerahan SP.
- SP akan diberikan dengan tingkatan SP1, SP2, SP3.
- PIC yang terkena sanksi SP3 akan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan dari perusahaan.
- SK ini mulai berlaku untuk pencapaian bulan Februari 2026.
- Hal – hal lain yang tidak tertulis dalam SK ini, akan menjadi subject to discuss.

| Diajukan oleh | Disetujui oleh | |
|---|--|---|
|  Rizky Raditya |  Henry Budiman |  Lauw Sumiwati |
| Manager Bisnis | Direktur Operasional & Direktur yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan | Direktur Utama |