	ALL BRANCH	No. Ketentuan	: 01/5K/KBS/XII/2025
		Revisi	: 1
	SK KPI & INSENTIF COLLECTION	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 1 of 4

A. LATAR BELAKANG & TUJUAN

- Sebagai dasar pemberian Reward terhadap karyawan.
- Sebagai dasar pemberian Punishment bagi karyawan yang tidak memenuhi KPI merujuk pada SK Penegasan Sanksi Atas Pelanggaran Terhadap Ketentuan Perusahaan yang berlaku.
- Adanya pembatasan maksimum insentif untuk masing-masing jabatan.

B. TARGET, INDIKATOR KPI & INSENTIF PRESTASI INDIVIDU

Posisi	Bucket
Tele Collection (TC)	0
Field Collector (FC)	1-60
Remedial Collector (RC)	61-210
Asset Recovery Collector (ARC)	> 210
Supervisor Collection (SPV)	All Bucket

a. Tele Collection (TC)

Indikator	Target)*	Bobot	Pengali Insentif
Current Ratio	100%	70%	750.000
Roll Up 0+	2.5%	30%	250.000
Total		100%	

b. Field Collector (FC)

Indikator	Target)*	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio 1-60	100%	20%	500.000
Roll Back 1-30	50%	30%	750.000
Roll Back 31-60	30%	30%	750.000
Roll Up 60+	1.5%	20%	500.000
Total		100%	


c. Remedial Collector (RC)

Indikator	Target)*	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio 61-90	100%	20%	500.000
Roll Back 61-90	30%	30%	750.000
Recovery 91-210	50%	30%	1% x Outstanding Recovery
Roll Up 90+	1%	20%	500.000
Total		100%	

d. Asset Recovery Collector (ARC)

Indikator	Target)*	Bobot	Pengali insentif
Recovery 211-270	50%	30%	1% x Outstanding Recovery
Recovery 271-360	30%	25%	1% x Outstanding Recovery
Recovery >360	20%	25%	1% x Outstanding Recovery
Roll Up 360+	1%	20%	500.000
Total		100%	

[Handwritten signature]

	ALL BRANCH	No. Kelentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
		Revisi	: 1
	SK KPI & INSENTIF COLLECTION	Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 2 of 4

e. Supervisor Collection (SPV)

Indikator	Target)*	Bobot	Pengali Insentif
1-30 Ratio	12%	15%	500.000
31-60 Ratio	5%	15%	500.000
61-90 Ratio	3%	15%	500.000
NPL Ratio	5%	30%	500.000
Recovery >210	50%	25%	1% x Outstanding Recovery
Total		100%	

Note :

- Bahan Kerja untuk Bucket masing-masing posisi sesuai dengan data EOM bulan sebelumnya.
- *) Insentif diberikan jika performance tercapai dari target :
 - Current Ratio, Collect Ratio minimal 95%.
 - Roll Back, Recovery minimal 50%.
 - Roll Up ≤ target.
 - Ratio 1-30, 31-60, 61-90 & NPL ≤ target

Rumus :

$$\text{Current Ratio} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Bucket 0 yang bayar Current}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Bucket 0}} \times 100\%$$

$$\text{Collect Ratio} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Tertagih per Bucket}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Roll Back} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan yang keluar Bucket}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Roll Up} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan per Bucket yang naik Bucket saat akhir bulan}}{\text{Outstanding Awal Bulan per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Recovery} = \frac{\text{Outstanding NPL Awal Bulan yang Tertagih}}{\text{Total Outstanding NPL Awal Bulan}} \times 100\%$$

$$1 - 30 \text{ Ratio} = \frac{\text{Outstanding PastDue 1 - 30}}{\text{Total Outstanding Kontrak Aktif}} \times 100\%$$


$$31 - 60 \text{ Ratio} = \frac{\text{Outstanding PastDue 31 - 60}}{\text{Total Outstanding Kontrak Aktif}} \times 100\%$$

$$61 - 90 \text{ Ratio} = \frac{\text{Outstanding PastDue 61 - 90}}{\text{Total Outstanding Kontrak Aktif}} \times 100\%$$

$$\text{NPL Ratio} = \frac{\text{Outstanding PastDue KLDM (before WO & AYDA)}}{\text{Total Outstanding Kontrak Aktif}} \times 100\%$$

$$\text{Recovery WO} = \frac{\text{Outstanding Bahan WO yang Tertagih}}{\text{Total Outstanding Bahan WO}} \times 100\%$$

SB

 KBS	ALL BRANCH	No. Ketentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
	SK KPI & INSENTIF COLLECTION	Revisi	: 1
		Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 3 of 4

C. PENALTY NPL

Penalty NPL dikenakan terhadap total Insentif Prestasi terhadap masing-masing posisi.

Bucket	Target	Indicator Performance				
NPL	5%	≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
% Insentif		100%	90%	80%	70%	60%

D. INSENTIF PENYELESAIAN

a. Pengosongan Jaminan Tanah-Bangunan

Untuk Jaminan yang berhasil dikosongkan akan diberikan insentif sebesar **Rp. 250.000,-**, kepada collector yang melakukan pengosongan dan namanya tertera pada BAST dan ada Surat Kuasa Jual Notariil.

b. Penarikan Unit Kendaraan

Insentif per Unit	
Mobil	Motor
650.000,-	350.000,-

Note :

Insentif penarikan diberikan jika unit sudah terjual, dilakukan penarikan tanpa menggunakan Pihak Ketiga, dan diberikan kepada collector yang namanya tercantum pada BAST Penarikan Unit.

c. Pelunasan Kontrak

Bucket	Insentif
AYDA, WO	1% x Outstanding Pelunasan per Kontrak


Note :

- Untuk penyelesaian WO & AYDA diberikan kepada PIC yang berhasil menyelesaikan case tersebut.
- Untuk AYDA diutamakan kepada pihak yang mereferensikan Pembeli aset sampai dengan terjadinya transaksi Jual-Beli.

E. KETENTUAN PEMBERIAN INSENTIF

- Perhitungan Insentif akan mempergunakan data sistem, jika ada koreksi / revisi karena error sistem dan terjadi selisih nilai insentif maka akan diperhitungkan pada periode pembayaran selanjutnya.
- Insentif akan dibayarkan pada karyawan yang sudah bekerja selama minimal 1 bulan.
Contoh :
Karyawan join Januari 2026, maka dapat mengajukan insentif untuk pencapaian bulan Februari 2026 yang akan dibayarkan pada bulan Maret 2026.
- Karyawan yang resign karena melakukan kesalahan maka insentif tidak dibayarkan.
- Jika ada tindakan Fraud / Kecurangan dalam pencapaian target maka insentif tidak dibayarkan.
- Insentif pelunasan diberikan apabila status kontrak Lunas / Selesai.
- Insentif pengosongan hanya diberikan kepada collector yang berhasil melakukan pengosongan jaminan, dibuktikan dengan adanya BAST (Berita Acara Serah Terima) dan harus memastikan bahwa jaminan sudah dikosongkan oleh penghuni serta ada Surat Kuasa Jual Notariil.
- Insentif penarikan diberikan jika unit sudah terjual. Dan diberikan kepada collector yang namanya tercantum pada BAST Penarikan Unit.

S.
JP
↑

	ALL BRANCH	No. Ketentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
	SK KPI & INSENTIF COLLECTION	Revisi	: 1
		Tanggal Berlaku	: 01 Maret 2026
		Halaman	: 4 of 4

Contoh :

1 unit mobil dilakukan penarikan pada bulan Februari 2025, kemudian laku terjual pada bulan April 2025 maka insentif penarikan akan diajukan pada periode April 2025 yang akan dibayarkan pada bulan Mei 2025.

- h. Apabila terdapat perpindahan posisi jabatan, maka yang menjadi acuan dalam perhitungan insentif adalah posisi jabatan terakhir pada saat end of month pada bulan perhitungan insentif tersebut. Posisi jabatan sebelumnya tidak dapat diakui sebagai pencapaian prestasi PIC tersebut.
- i. Hal-hal lain yang tidak diatur dalam SK ini, akan menjadi Subject to Discuss.



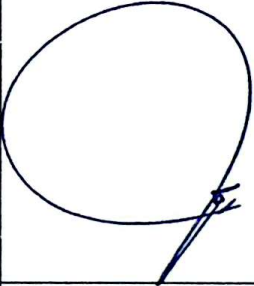
F. MEKANISME PEMBERIAN SURAT PERINGATAN KARYAWAN

- a. Pemberian Surat Peringatan Tim Collection dilakukan dengan ketentuan jika pada akhir periode review Rata-rata KPI Individu dibawah 2.5 (50%).
- b. Periode review SP adalah setiap 2 bulan :

Periode Review		Penyerahan SP
Januari	Februari	Maret
Maret	April	Mei
Mei	Juni	Juli
Juli	Agustus	September
September	Oktober	November
November	Desember	Januari

Note :

- SP diterbitkan setiap tanggal 10 pada bulan penyerahan SP.
- SP diberikan sesuai dengan tahapan mulai SP1, SP2, SP3. Kecuali untuk case tertentu menurut pertimbangan Management dapat langsung diberikan SP3 atau lainnya.
- Untuk karyawan yang sudah terkena SP3, akan diproses sesuai dengan Ketentuan dari Perusahaan.

Diajukan	Disetujui	
		
Syarif Hidayatullah	Henry Budiman	Lauw Sumiwati
Manager Collection	Direktur Operasional & Direktur yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan	Direktur Utama