	<b>ALL BRANCH</b>	No. Ketentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
		Revisi	: 0
	<b>SK KPI &amp; INSENTIF COLLECTION</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Desember 2025
		Halaman	: 1 of 5

**A. LATAR BELAKANG & TUJUAN**

- Sebagai dasar pemberian Reward terhadap karyawan.
- Sebagai dasar pemberian Punishment bagi karyawan yang tidak memenuhi KPI merujuk pada SK Penegasan Sanksi Atas Pelanggaran Terhadap Ketentuan Perusahaan yang berlaku.
- Adanya pembatasan maksimum insentif untuk masing-masing jabatan.

**B. TARGET, INDIKATOR KPI & INSENTIF INDIVIDU**

**a. Tele Collection (Bucket 0)**

Indikator	Target )*	Bobot	Pengali Insentif
Current Ratio	100%	70%	750.000
Roll Up 0+	2.5%	30%	250.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**b. SC (Bucket 1-30)**

Indikator	Target )*	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio	100%	20%	500.000
Roll Back	50%	35%	1.250.000
SP Return	100%	20%	250.000
Roll Up 30+	2%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**c. SC (Bucket 31-60)**

Indikator	Target )*	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio	100%	20%	500.000
Back To Current	30%	25%	750.000
Roll Back	40%	30%	750.000
Roll Up 60+	1.5%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	


**d. SC (Bucket 61-90)**

Indikator	Target )*	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio	100%	20%	500.000
Back To Current	20%	25%	750.000
Roll Back	40%	30%	750.000
Roll Up 90+	1%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

Perhitungan Proporsional SC MIX :

$$\frac{\text{Jumlah Kontrak per Bucket}}{\text{Total Kontrak yang di Handle}} \times 100\%$$



	<b>ALL BRANCH</b>	No. Kefentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
		Revisi	: 0
	<b>SK KPI &amp; INSENTIF COLLECTION</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Desember 2025
		Halaman	: 2 of 5

**Contoh :**

SC handle 2 Bucket dengan perincian sebagai berikut :

Bucket Awal	Jumlah NoFas	% Proporsional
31-60	10	$\frac{10}{25} = 40\%$
61-90	15	$\frac{15}{25} = 60\%$
<b>Total</b>	<b>25</b>	

Bucket	Total Insentif	% Insentif	
31-60	1.500.000	1.500.000 x 40%	600.000
61-90	2.000.000	2.000.000 x 60%	1.200.000
<b>Total</b>	<b>3.500.000</b>		<b>1.800.000</b>

Jadi Total Insentif yang diterima oleh SC tersebut adalah sebesar **Rp. 1.800.000,-**

Bucket	KPI	% KPI	
31-60	2	2 x 40%	0.80
61-90	3	3 x 60%	1.80
	<b>KPI</b>		<b>2.60</b>

Jadi Total KPI Individu SC tersebut adalah sebesar **2.60**


**e. REMEDIAL**

Indikator	Target )*	Bobot	Pengali Insentif
Recovery NPL (KL)	10%	35%	0.5% x Outstanding Recovery
Recovery NPL (D-M)	10%	40%	0.5% x Outstanding Recovery
NPL Ratio Bahan Kerja	2.75%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**Note :**

- Bahan Kerja untuk Bucket masing-masing posisi SC termasuk Remedial sesuai dengan **data EOM bulan sebelumnya**.
- SC MIX adalah untuk **SC yang Handle > 1 Bucket**, untuk Insentif & KPI akan dihitung secara Proporsional sesuai dengan jumlah kontrak yang di handle.
- Periode tarikan data SP adalah dari **tanggal 21 bulan sebelumnya sampai dengan tanggal 20 bulan berjalan** periode Insentif.
- \*) Insentif diberikan jika performance **tercapai dari target** :
  - Current Ratio, Collect Ratio **minimal 95%**.
  - Roll Back, Recovery NPL **minimal 50%**.
  - Roll Up **≤ target**.
  - SP Return **tercapai 100%**.



	<b>ALL BRANCH</b>	No. Kefentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
		Revisi	: 0
	<b>SK KPI &amp; INSENTIF COLLECTION</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Desember 2025
		Halaman	: 3 of 5

f. **SPV COLLECTION**

Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
NPL Ratio	2.75%	20%	500.000
BTC 31-90	50%	30%	500.000
RB 1-90	50%	30%	500.000
Current Ratio	100%	20%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**Note :**

Untuk Indikator performance SPV tidak ada minimum pencapaian target.

**Rumus :**

$$\text{Current Ratio} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Bucket 0 yang bayar Current}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Bucket 0}} \times 100\%$$

$$\text{BTC} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Per Bucket yang bayar Current}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Collect Ratio} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Tertagih per Bucket}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Roll Back} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan yang keluar Bucket}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Roll Up} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan per Bucket yang naik Bucket saat akhir bulan}}{\text{Outstanding Awal Bulan per Bucket}} \times 100\%$$

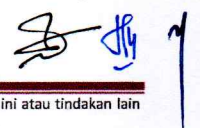
$$\text{Recovery NPL} = \frac{\text{Outstanding NPL Awal Bulan yang Tertagih}}{\text{Total Outstanding NPL Awal Bulan}} \times 100\%$$


$$\text{NPL Ratio} = \frac{\text{Outstanding PastDue KLDM (before WO & AYDA)}}{\text{Total Outstanding Kontrak Aktif}} \times 100\%$$

$$\text{Recovery WO} = \frac{\text{Outstanding Bahan WO yang Tertagih}}{\text{Total Outstanding Bahan WO}} \times 100\%$$

$$\text{SP Print} = \frac{\text{Total SP Print}}{\text{Total SP Rekomendasi}} \times 100\%$$

$$\text{SP Return} = \frac{\text{Total SP Return}}{\text{Total SP Print}} \times 100\%$$



	<b>ALL BRANCH</b>	No. Ketentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
		Revisi	: 0
	<b>SK KPI &amp; INSENTIF COLLECTION</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Desember 2025
		Halaman	: 4 of 5

**C. INSENTIF PENYELESAIAN**

**a. Pengosongan Jaminan Tanah-Bangunan**

Untuk Jaminan yang berhasil dikosongkan akan diberikan insentif sebesar **Rp. 250.000,-**, kepada collector yang melakukan pengosongan dan namanya tertera pada BAST dan ada Surat Kuasa Jual Notariil.

**b. Penarikan Unit Kendaraan**

Insentif per Unit	
Mobil	Motor
650.000,-	350.000,-

**Note :**

Insentif penarikan diberikan jika unit sudah terjual, dilakukan penarikan tanpa menggunakan Pihak Ketiga, dan diberikan kepada collector yang namanya tercantum pada BAST Penarikan Unit.

**c. Pelunasan Kontrak**

Bucket	Insentif
NPL , AYDA, WO	1% x Outstanding Pelunasan per Kontrak

**Note :**


- Kategori Pelunasan Kontrak NPL & WO diatas diberikan berdasarkan urutan prioritas untuk :
  1. SPV yang di cabang atau area tidak memiliki REMEDIAL.
  2. SC yang di cabang atau area tidak memiliki SPV & REMEDIAL.
  3. PIC khusus yang di assign terhadap penyelesaian kontrak tersebut.
- Untuk penyelesaian AYDA diberikan kepada PIC yang berhasil menyelesaikan case tersebut dan diutamakan kepada pihak yang mereferensikan Pembeli aset sampai dengan terjadinya transaksi Jual-Beli.

**D. KETENTUAN PEMBERIAN INSENTIF**

- Perhitungan Insentif akan mempergunakan data sistem, jika ada koreksi / revisi karena error sistem dan terjadi selisih nilai insentif maka akan diperhitungkan pada periode pembayaran selanjutnya.
- Insentif akan dibayarkan pada karyawan yang sudah bekerja selama minimal 1 bulan.  
Contoh :  
Karyawan join Januari 2025, maka dapat mengajukan insentif untuk pencapaian bulan Februari 2025 yang akan dibayarkan pada bulan Maret 2025.
- Karyawan yang resign karena melakukan kesalahan maka insentif tidak dibayarkan.
- Jika ada tindakan Fraud / Kecurangan dalam pencapaian target maka insentif tidak dibayarkan.
- Insentif pelunasan diberikan apabila status kontrak Lunas / Selesai.
- Insentif pengosongan hanya diberikan kepada collector yang berhasil melakukan pengosongan jaminan, dibuktikan dengan adanya BAST (Berita Acara Serah Terima) dan harus memastikan bahwa jaminan sudah dikosongkan oleh penghuni serta ada Surat Kuasa Jual Notariil.
- Insentif penarikan diberikan jika unit sudah terjual. Dan diberikan kepada collector yang namanya tercantum pada BAST Penarikan Unit.

**Contoh :**

1 unit mobil dilakukan penarikan pada bulan Februari 2025, kemudian laku terjual pada bulan April 2025 maka insentif penarikan akan diajukan pada periode April 2025 yang akan dibayarkan pada bulan Mei 2025.

	<b>ALL BRANCH</b>	No. Ketentuan	: 01/SK/KBS/XII/2025
		Revisi	: 0
	<b>SK KPI &amp; INSENTIF COLLECTION</b>	Tanggal Berlaku	: 01 Desember 2025
		Halaman	: 5 of 5

- h. Apabila terdapat perpindahan posisi jabatan, maka yang menjadi acuan dalam perhitungan insentif adalah posisi jabatan terakhir pada saat end of month pada bulan perhitungan insentif tersebut. Posisi jabatan sebelumnya tidak dapat diakui sebagai pencapaian prestasi PIC tersebut.
- i. Hal-hal lain yang tidak diatur dalam SK ini, akan menjadi Subject to Discuss.

#### E. MEKANISME PEMBERIAN SURAT PERINGATAN KARYAWAN



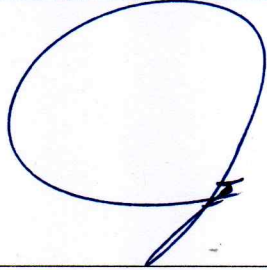
- a. Pemberian Surat Peringatan Tim Collection dilakukan dengan ketentuan jika pada akhir periode review Rata-rata KPI Individu dibawah 2.5 (50%).
- b. Periode review SP adalah setiap 2 bulan :

Periode Review		Penyerahan SP
Januari	Februari	Maret
Maret	April	Mei
Mei	Juni	Juli
Juli	Agustus	September
September	Oktober	November
November	Desember	Januari

**Note :**

- SP diterbitkan setiap tanggal 10 pada bulan penyerahan SP.
- SP diberikan sesuai dengan tahapan mulai SP1, SP2, SP3. Kecuali untuk case tertentu menurut pertimbangan Management dapat langsung diberikan SP3 atau lainnya.
- Untuk karyawan yang sudah terkena SP3, akan diproses sesuai dengan Ketentuan dari Perusahaan.

Dengan berlakunya SK ini maka SK KPI & Insentif Collection nomor 05/SK/KBS/VIII/2025 tanggal 01 Agustus 2025 dinyatakan tidak berlaku.

Diajukan	Disetujui	
		
<b>Syarif Hidayatullah</b>	<b>Henry Budiman</b>	<b>Lauw Sumiwati</b>
Manager Collection	Direktur Operasional & Direktur Yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan	Direktur Utama