	Kantor Pusat	No. Ketentuan	:	05/SK/KBS/VIII/2025	
		Revisi	:	0	
	SK KPI & Insentif Collection	Tanggal Berlaku	:	01 Agustus 2025	
		Halaman	:	1 of 5	

**A. LATAR BELAKANG & TUJUAN**

- Sebagai dasar pemberian Reward terhadap karyawan.
- Sebagai dasar pemberian Punishment bagi karyawan yang tidak memenuhi KPI merujuk pada SK Penegasan Sanksi Atas Pelanggaran Terhadap Ketentuan Perusahaan yang berlaku.
- Adanya pembatasan maksimum insentif untuk masing-masing jabatan.

**B. TARGET, INDIKATOR KPI & INSENTIF INDIVIDU**

**a. Tele Collection (Bucket 0)**

Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
Current Ratio )*	100%	70%	750.000
Roll Up 0+	2.5%	30%	250.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**b. SC (Bucket 1-30)**

Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio )*	100%	30%	1.000.000
Back To Current	50%	25%	750.000
SP Return	100%	20%	250.000
Roll Up 30+	2%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**c. SC (Bucket 31-60)**

Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio )*	100%	35%	1.000.000
Back To Current	25%	15%	250.000
Roll Back	40%	25%	750.000
Roll Up 60+	1.5%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	


**d. SC (Bucket 61-90)**

Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
Collect Ratio )*	100%	40%	1.000.000
Back To Current	10%	5%	250.000
Roll Back	40%	30%	750.000
Roll Up 90+	1%	25%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	

**Note :**

- Bahan Kerja untuk Bucket masing-masing posisi sesuai dengan **data EOM bulan sebelumnya**.
- Untuk **SC yang Handle > 1 Bucket**, untuk Insentif & KPI akan dihitung secara Proporsional sesuai dengan jumlah kontrak yang di handle.
- Periode tarikan data SP adalah dari **tanggal 21 bulan sebelumnya sampai dengan tanggal 20 bulan berjalan** periode Insentif.
- \*) Insentif diberikan jika target tercapai **minimal 75%**.



	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 05/SK/KBS/VIII/2025
		Revisi	: 0
	SK KPI & Insentif Collection	Tanggal Berlaku	: 01 Agustus 2025
		Halaman	: 2 of 5

$$\frac{\text{Jumlah Kontrak per Bucket}}{\text{Total Kontrak yang di Handle}} \times 100\%$$

**Contoh :**

SC handle 2 Bucket dengan perincian sebagai berikut :

Bucket Awal	Jumlah NoFas	% Proporsional
31-60	10	$\frac{10}{25} = 40\%$
61-90	15	$\frac{15}{25} = 60\%$
<b>Total</b>	<b>25</b>	

Bucket	Total Insentif	% Insentif	
31-60	1.500.000	$1.500.000 \times 40\%$	600.000
61-90	2.000.000	$2.000.000 \times 60\%$	1.200.000
<b>Total</b>	<b>3.500.000</b>		<b>1.800.000</b>

Jadi Total Insentif yang diterima oleh SC tersebut adalah sebesar **Rp. 1.800.000,-**

Bucket	KPI	% KPI	
31-60	2	$2 \times 40\%$	0.80
61-90	3	$3 \times 60\%$	1.80
	<b>KPI</b>		<b>2.60</b>

Jadi Total KPI Individu SC tersebut adalah sebesar **2.60**

**e. REMEDIAL**

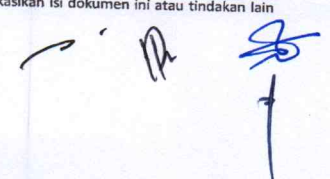
Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
Recovery NPL (RB)	10%	30%	1.000.000
Recovery NPL (STAY)	5%	25%	500.000
Pelunasan NPL	10%	30%	% Achv x 1% x Outstanding Pelunasan
NPL Ratio	2.75%	15%	500.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	


**Note :**

- Bahan Kerja untuk Remedial sesuai dengan data EOM bulan sebelumnya.

**f. TL / KABAG / SPV COLLECTION**

Indikator	Target	Bobot	Pengali Insentif
NPL Ratio	2.75%	30%	750.000
Current Ratio	100%	35%	500.000
Collect Ratio	100%	35%	750.000
<b>Total</b>		<b>100%</b>	



	Kantor Pusat	No. Ketentuan	:	05/SK/KBS/VIII/2025	
		Revisi	:	0	
	SK KPI & Insentif Collection	Tanggal Berlaku	:	01 Agustus 2025	
		Halaman	:	3 of 5	

**Rumus :**

$$\text{Current Ratio} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Bucket 0 yang bayar Current sebelum PD 8}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Bucket 0}} \times 100\%$$

$$\text{BTC} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Per Bucket yang bayar Current}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Collect Ratio} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan Tertagih per Bucket}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan Per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Roll Back} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan yang keluar Bucket}}{\text{Total Outstanding Awal Bulan per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Roll Up} = \frac{\text{Outstanding Awal Bulan per Bucket yang naik Bucket saat akhir bulan}}{\text{Outstanding Awal Bulan per Bucket}} \times 100\%$$

$$\text{Recovery NPL} = \frac{\text{Outstanding NPL Awal Bulan yang Tertagih}}{\text{Total Outstanding NPL Awal Bulan}} \times 100\%$$

$$\text{NPL Ratio} = \frac{\text{Outstanding PastDue KLDM (before WO & AYDA)}}{\text{Total Outstanding Kontrak Aktif}} \times 100\%$$

$$\text{Recovery WO} = \frac{\text{Outstanding Bahan WO yang Tertagih}}{\text{Total Outstanding Bahan WO}} \times 100\%$$

$$\text{SP Print} = \frac{\text{Total SP Print}}{\text{Total SP Rekomendasi}} \times 100\%$$

$$\text{SP Return} = \frac{\text{Total SP Return}}{\text{Total SP Print}} \times 100\%$$

**Note :**

- Collect Ratio SC bucket 1-30 yaitu O/S Awal Bulan Tertagih Bucket 1-30 & O/S Awal Bulan Bucket 0 yang bayar Current setelah PD 7

**C. PENALTY**

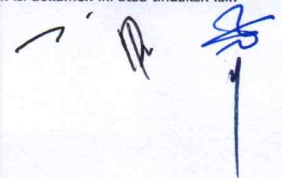
Penalty dikenakan terhadap total Insentif Prestasi.


Bucket	Target	Indicator Performance				
		≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
0	80.00%	≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
1-30	10.00%	≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
31-60	5.00%	≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
61-90	3.00%	≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
NPL	2.75%	≥ 90%	80% - < 90%	70% - < 80%	60% - < 70%	< 60%
<b>% Insentif</b>		<b>100%</b>	<b>90%</b>	<b>80%</b>	<b>70%</b>	<b>60%</b>

**Note :**

Perhitungan Pinalty khusus untuk :

- SC MIX (handle >1 Bucket) berdasarkan bucket teratas.



	Kantor Pusat	No. Ketentuan	: 05/SK/KBS/VIII/2025
		Revisi	: 0
	SK KPI & Insentif Collection	Tanggal Berlaku	: 01 Agustus 2025
		Halaman	: 4 of 5

- TL / KABAG / SPV berdasarkan NPL cabang.
- REMEDIAL berdasarkan NPL konsolidasi seluruh cabang tanggung jawabnya.

#### D. INSENTIF PENYELESAIAN

##### a. Pengosongan Jaminan Tanah-Bangunan

Untuk Jaminan yang berhasil dikosongkan akan diberikan insentif sebesar **Rp. 250.000,-**, kepada collector yang melakukan pengosongan dan namanya tertera pada BAST dan ada Surat Kuasa Jual Notariil.

##### b. Penarikan Unit Kendaraan

Insentif per Unit	
Mobil	Motor
650.000,-	350.000,-

##### Note :

Insentif penarikan diberikan jika unit sudah terjual, dilakukan penarikan tanpa menggunakan Pihak Ketiga, dan diberikan kepada collector yang namanya tercantum pada BAST Penarikan Unit.

##### c. Pelunasan Kontrak

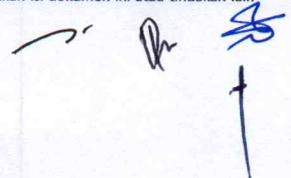
Bucket	Insentif
NPL , AYDA, WO	1% x Outstanding Pelunasan per Kontrak

##### Note :

- Kategori Pelunasan Kontrak NPL & WO diatas diberikan berdasarkan urutan prioritas untuk :
  1. TL / KABAG / SPV yang di cabang atau area tidak memiliki REMEDIAL.
  2. SC yang di cabang atau area tidak memiliki KABAG/SPV & REMEDIAL.
  3. PIC khusus yang di assign terhadap penyelesaian kontrak tersebut.
- Untuk penyelesaian AYDA diberikan kepada PIC yang berhasil menyelesaikan case tersebut.

#### E. KETENTUAN PEMBERIAN INSENTIF

- Perhitungan Insentif akan mempergunakan data sistem, jika ada koreksi / revisi karena error sistem dan terjadi selisih nilai insentif maka akan diperhitungkan pada periode pembayaran selanjutnya.
- Insentif akan dibayarkan pada karyawan yang sudah bekerja selama minimal 1 bulan.  
Contoh :  
Karyawan join Januari 2025, maka dapat mengajukan insentif untuk pencapaian bulan Februari 2025 yang akan dibayarkan pada bulan Maret 2025.
- Karyawan yang resign karena melakukan kesalahan maka insentif tidak dibayarkan.
- Jika ada tindakan Fraud / Kecurangan dalam pencapaian target maka insentif tidak dibayarkan.
- Insentif pelunasan diberikan apabila status kontrak Lunas / Selesai.
- Insentif pengosongan hanya diberikan kepada collector yang berhasil melakukan pengosongan jaminan, dibuktikan dengan adanya BAST (Berita Acara Serah Terima) dan harus memastikan bahwa jaminan sudah dikosongkan oleh penghuni serta ada Surat Kuasa Jual Notariil.
- Insentif penarikan diberikan jika unit sudah terjual. Dan diberikan kepada collector yang namanya tercantum pada BAST Penarikan Unit.





Kantor Pusat

No. Ketentuan : 05/SK/KBS/VIII/2025  
Revisi : 0  
Tanggal Berlaku : 01 Agustus 2025  
Halaman : 5 of 5

SK KPI & Insentif Collection

Contoh :

1 unit mobil dilakukan penarikan pada bulan Februari 2025, kemudian laku terjual pada bulan April 2025 maka insentif penarikan akan diajukan pada periode April 2025 yang akan dibayarkan pada bulan Mei 2025.

- h. Apabila terdapat perpindahan posisi jabatan, maka yang menjadi acuan dalam perhitungan insentif adalah posisi jabatan terakhir pada saat end of month pada bulan perhitungan insentif tersebut. Posisi jabatan sebelumnya tidak dapat diakui sebagai pencapaian prestasi PIC tersebut.
- i. Hal-hal lain yang tidak diatur dalam SK ini, akan menjadi Subject to Discuss.

**F. MEKANISME PEMBERIAN SURAT PERINGATAN KARYAWAN**

- a. Pemberian Surat Peringatan Tim Collection dilakukan dengan ketentuan jika pada akhir periode review Rata-rata KPI Individu dibawah 2.5 (50%).
- b. Periode review SP adalah setiap 2 bulan :

Periode Review		Penyerahan SP
Januari	Februari	Maret
Maret	April	Mei
Mei	Juni	Juli
Juli	Agustus	September
September	Oktober	November
November	Desember	Januari

Note :

- SP diterbitkan setiap tanggal 10 pada bulan penyerahan SP.
- SP diberikan sesuai dengan tahapan mulai SP1, SP2, SP3. Kecuali untuk case tertentu menurut pertimbangan Management dapat langsung diberikan SP3 atau lainnya.
- Untuk karyawan yang sudah terkena SP3, akan diproses sesuai dengan Ketentuan dari Perusahaan.

Diajukan oleh	Direkomendasi Oleh	Disetujui oleh	
 Raden Fajar Ramadhan	 Syarif Hidayatullah	 Lauw Suniwati	 Andry Syahputra
SPV Collection	Manager Collection	Direktur Yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan	Direktur Utama