



BPR KARYA BAKTI SELAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

No. Ketentuan : 01/SPO/KBS/III/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

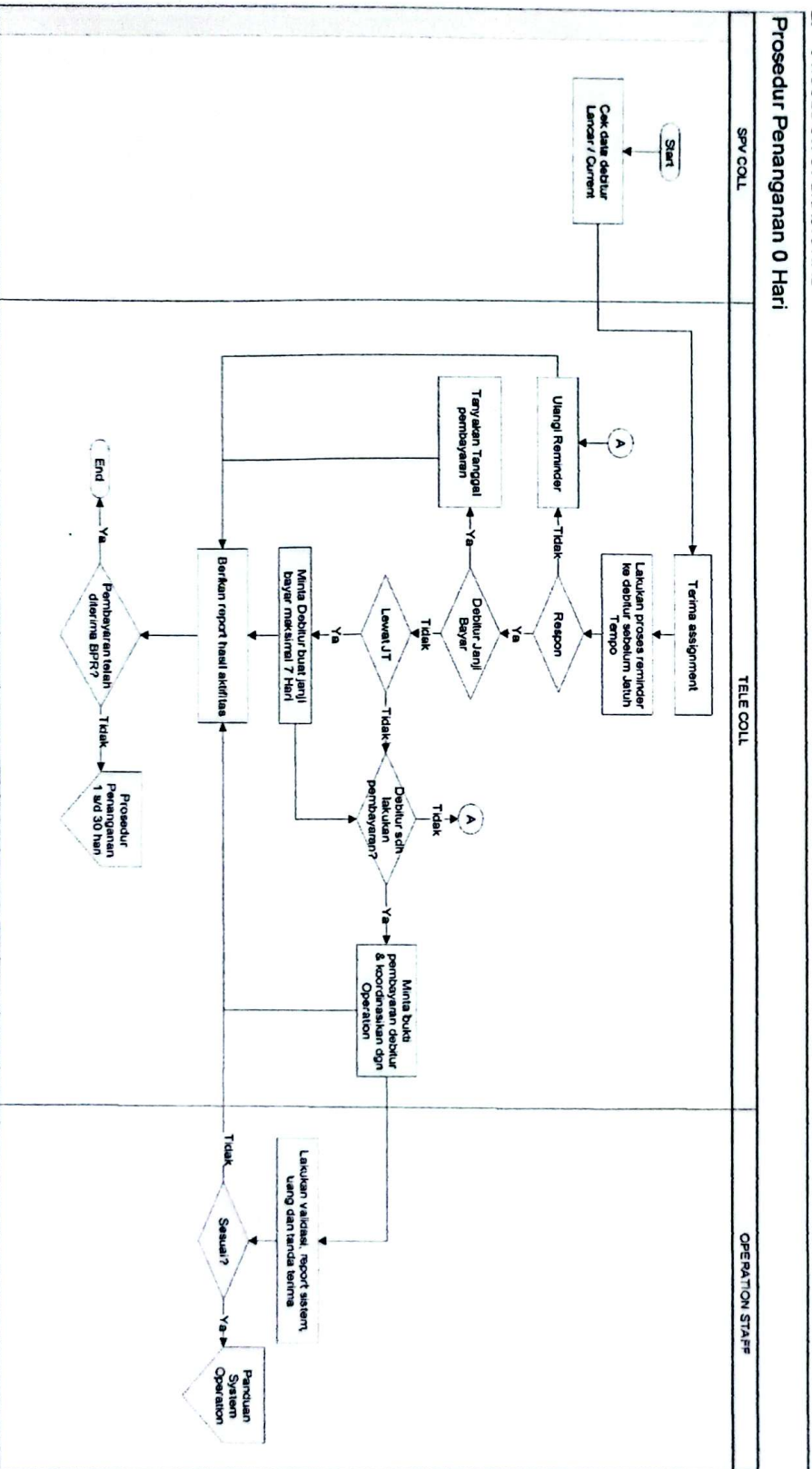
Halaman : 1 of 13

1. LATAR BELAKANG & TUJUAN

Dalam rangka memberikan suatu petunjuk/pedoman yang jelas dan teratur mengenai mekanisme/proses di lingkungan Collection, sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien dengan tetap memperhatikan aspek kontrol serta proses tertib administrasi.

2. PROSEDUR OPERASIONAL

Prosedur Penanganan 0 Hari





BPR KARYA BAKTI SEJAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & lainnya)

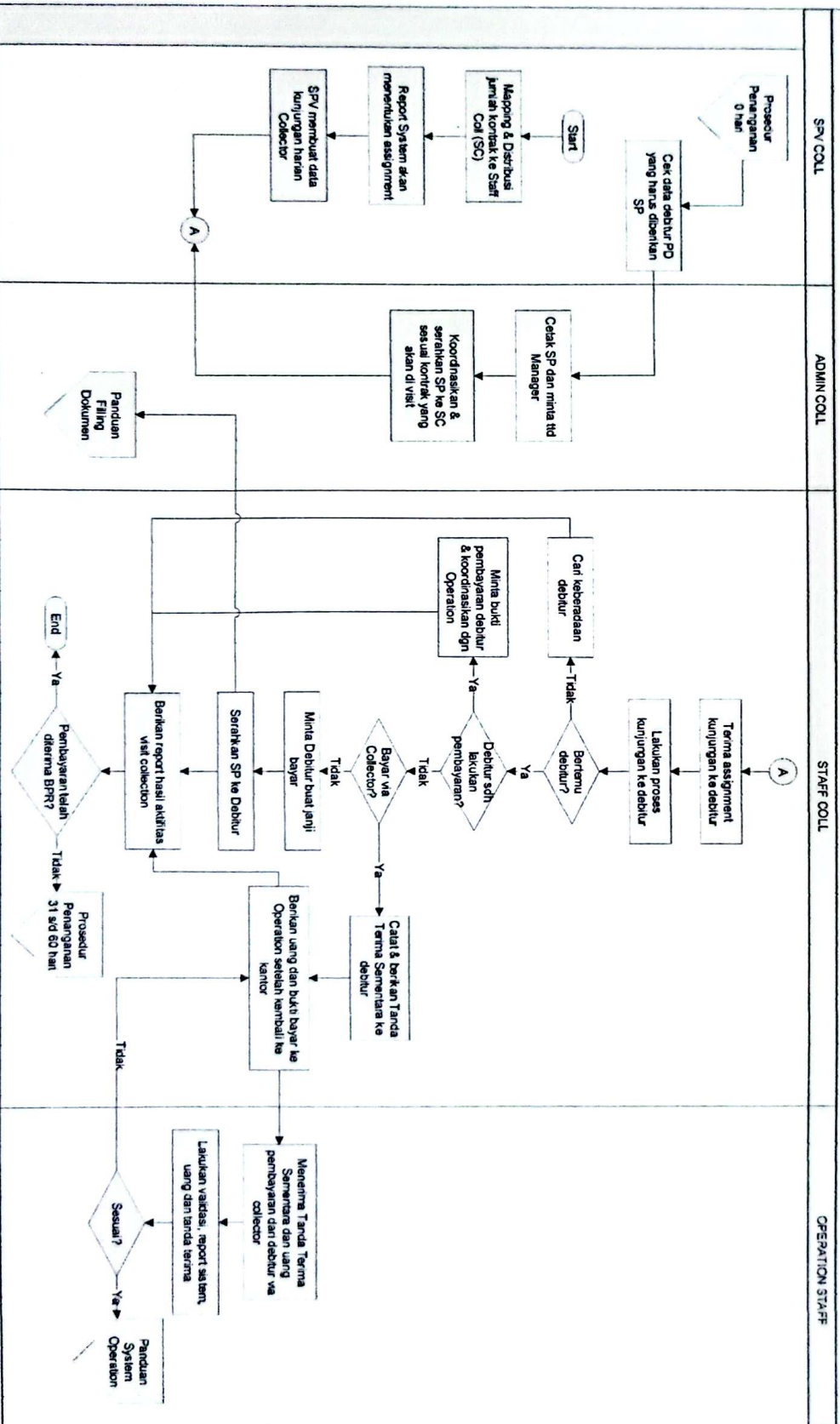
No. Ketentuan : 01/SPO/KBS/II/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 2 of 13

Prosedur Penangan Past Due 1 s/d 30 Hari





BPR PRIMA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

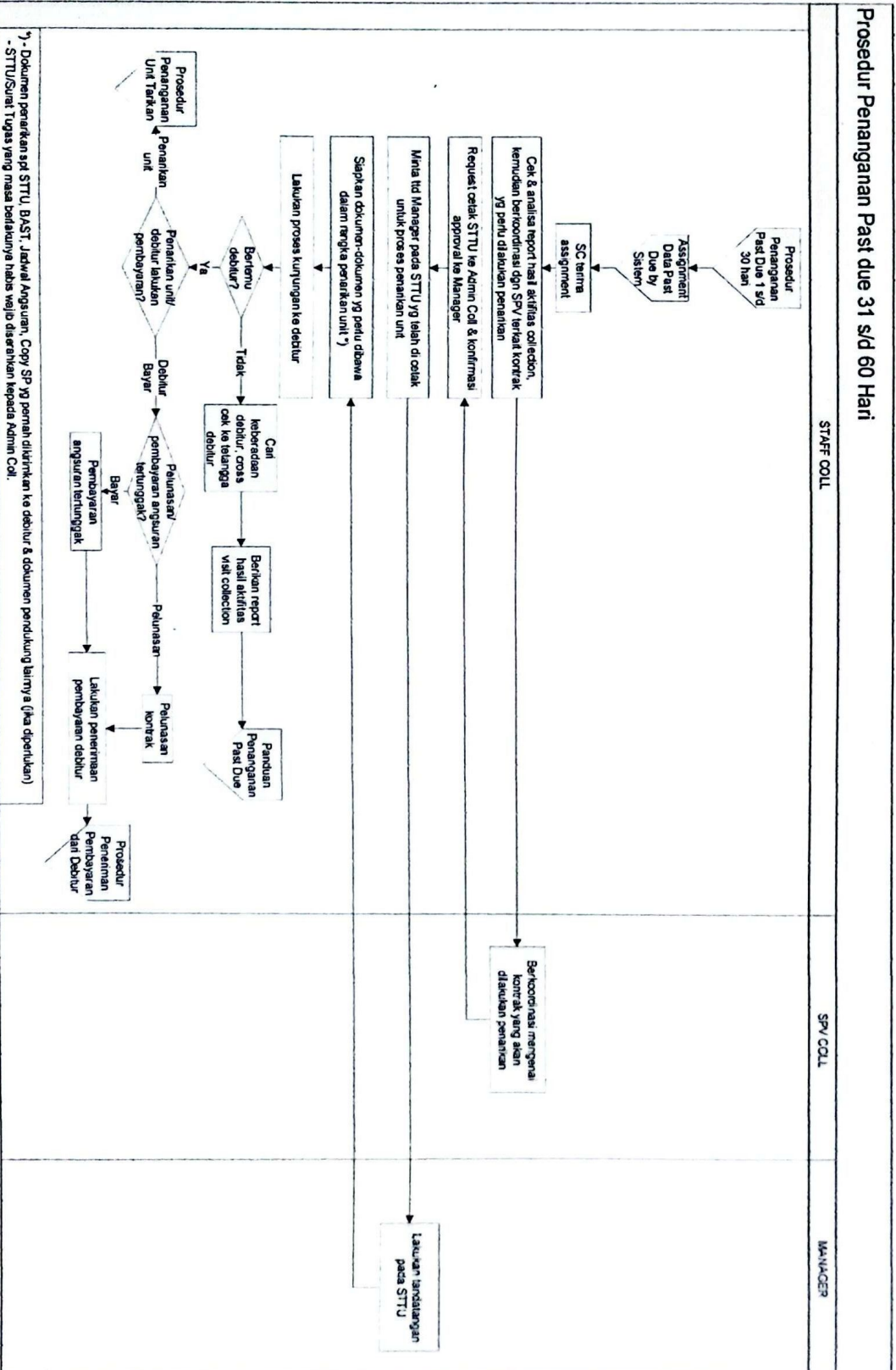
No. Kelentuan : 01/SPO/KBS/II/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 3 of 13

Prosedur Penanganan Past due 31 s/d 60 Hari



\*) - Dokumen perarikan spt STTU, BAST, Jadwal Angsuran, Copy SP yg pernah diturunkan ke debitur & dokumen pendukung lainnya (jika diperlukan) - STTU/Surat Tugas yang masa berlakunya habis wajib diserahkan kepada Admin Coll.



BPR KARYA BAKTI SELAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

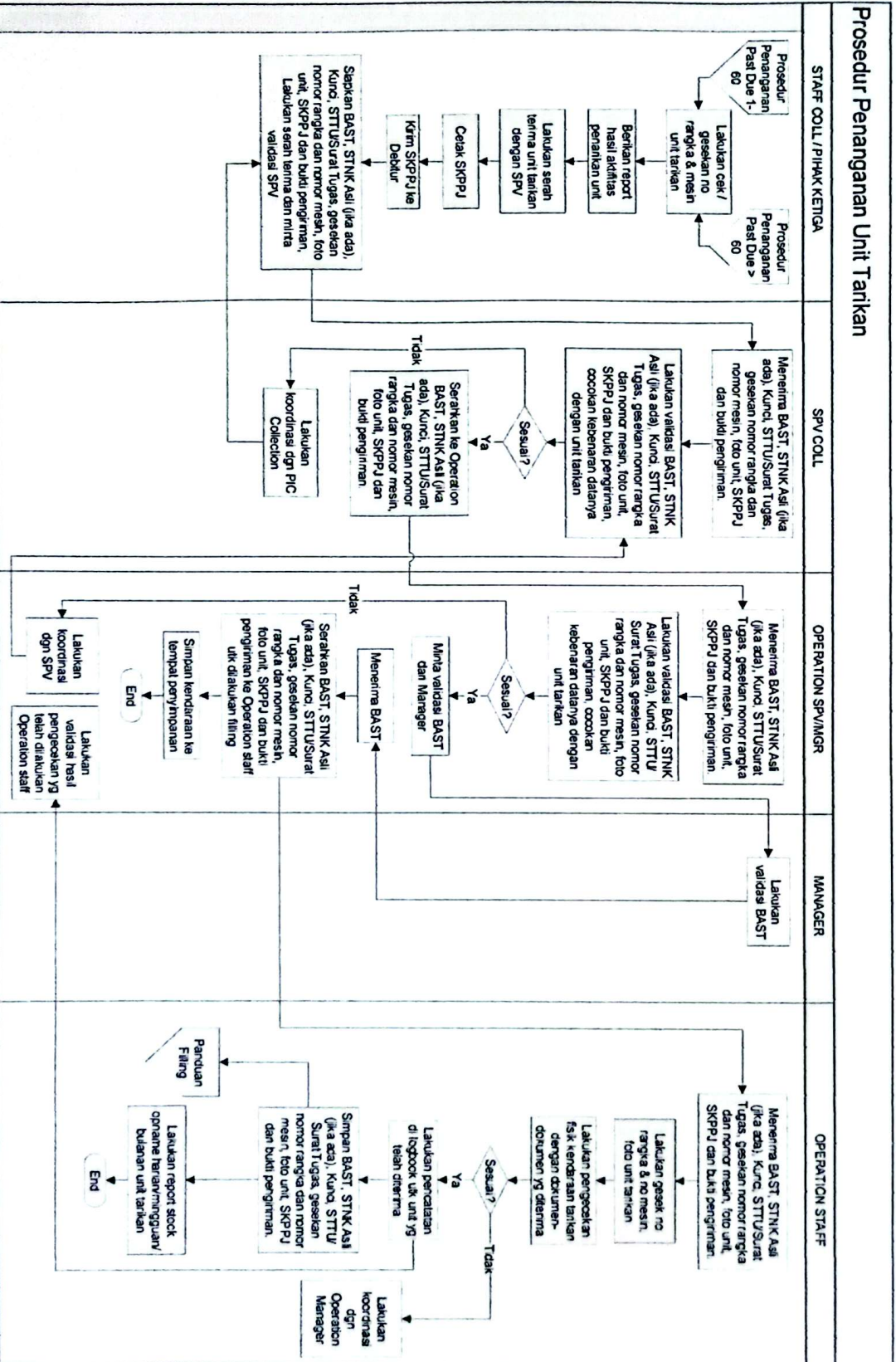
No. Ketentuan : 01/SPO/KBS/II/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 5 of 13

Prosedur Penanganan Unit Tarikan





BPR KARYA BAKTI SEAJHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

No. Ketentuan : 01/SPO/KBS/II/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

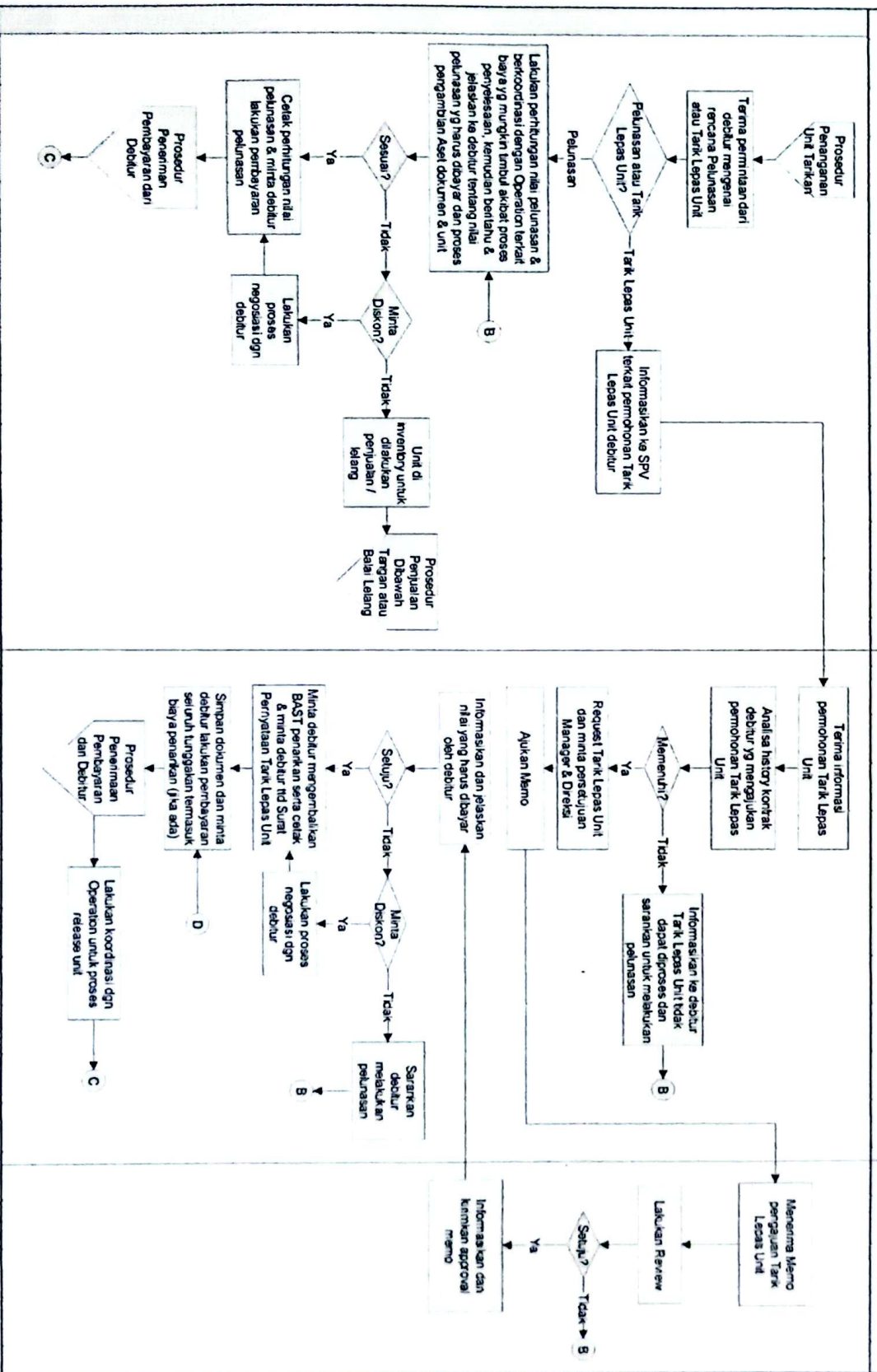
Halaman : 6 of 13

Prosedur Pelunasan atau Tarik Lepas Unit 1/2

STAFF COLL

SPV COLL

MANAGER



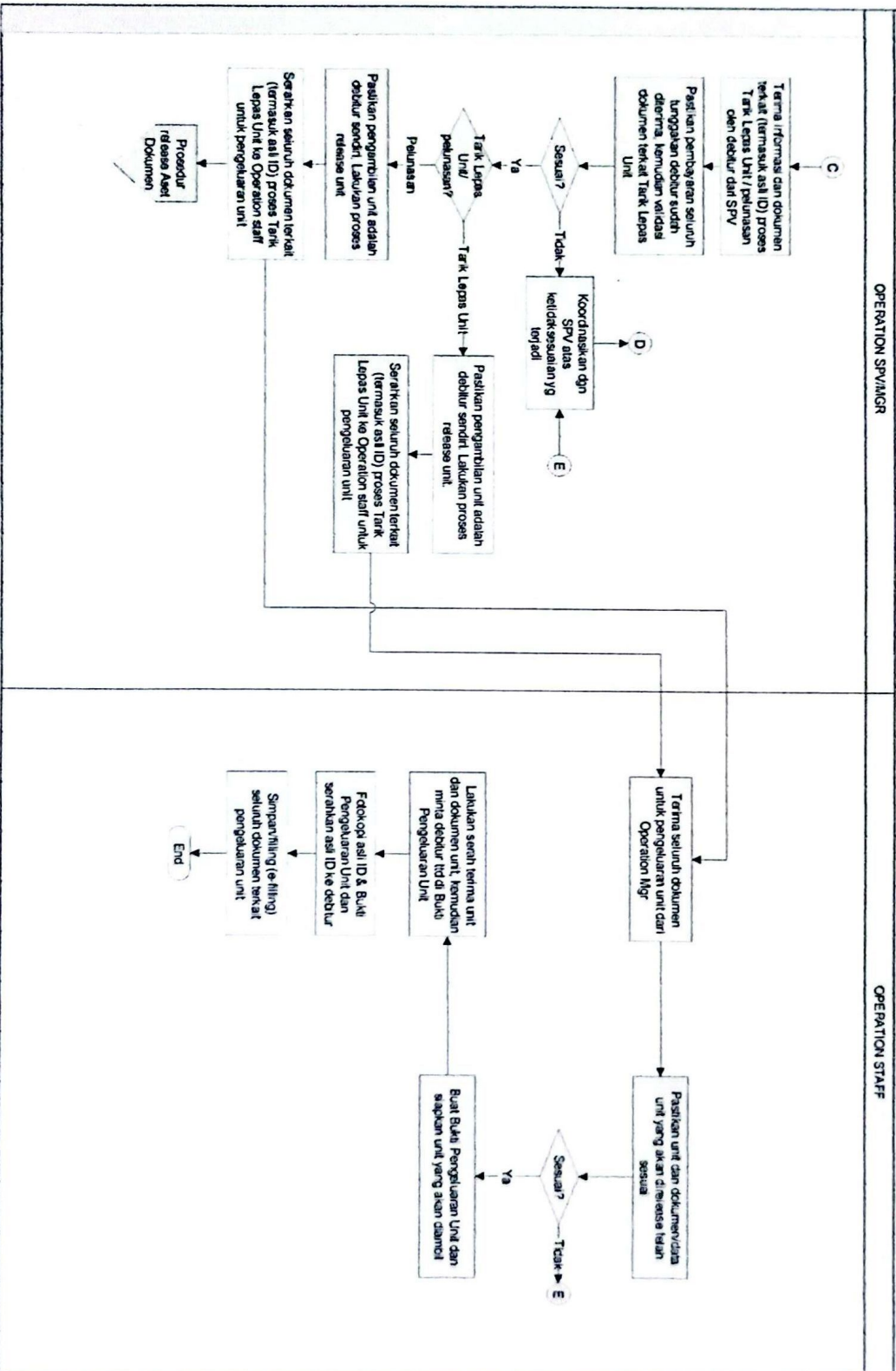


BPR PRIMA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

No. Keteluan	:	01/SPO/KBS/11/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berliku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	7 of 13

Prosedur Pelunasan atau Tarik Lepas Unit Z12





BPR PRIMA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

No. Kelentuan

: 01/SPO/KBS/III/2025

Revisi

:

0

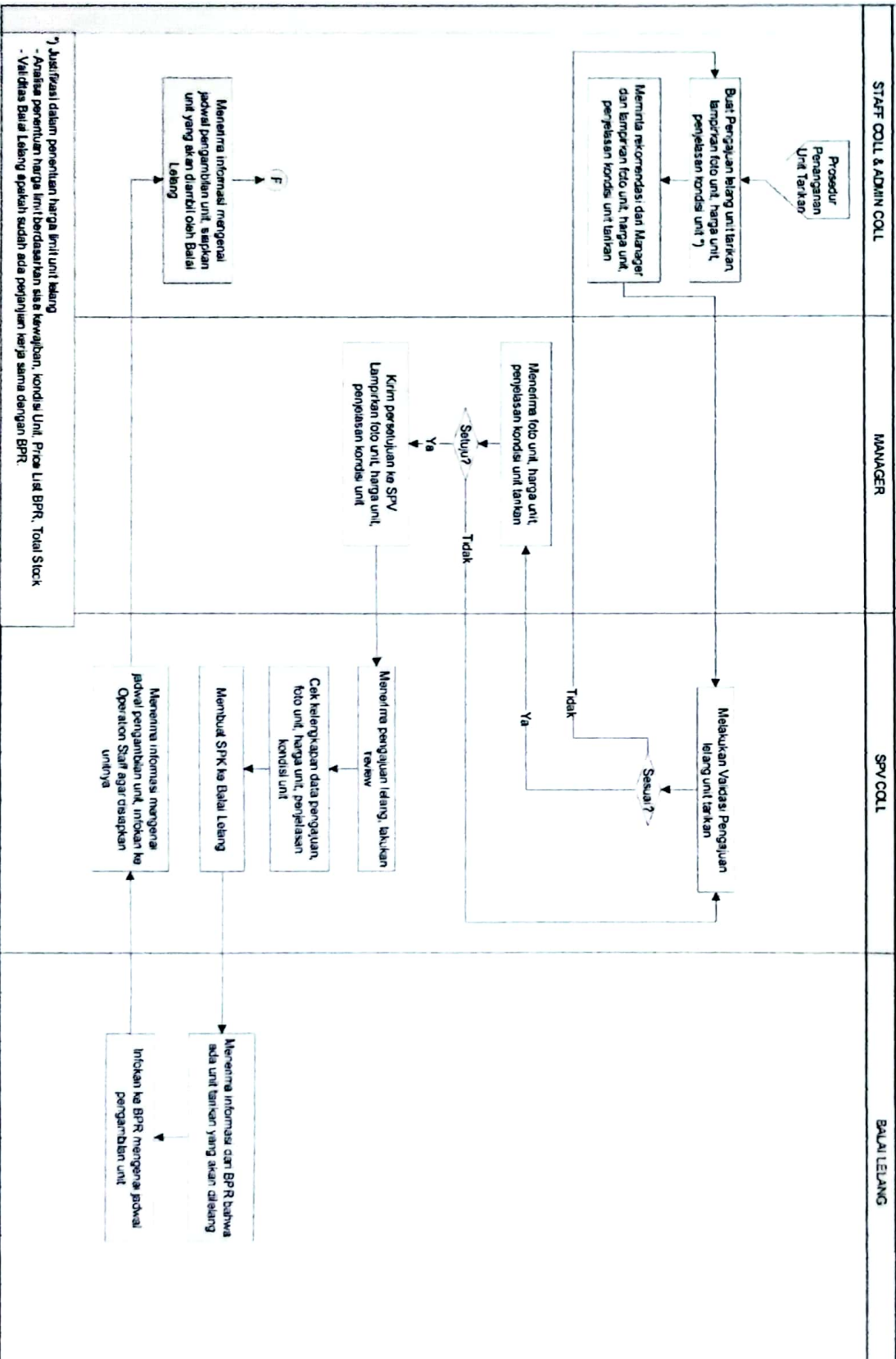
Tanggal Berlaku

: 14 Februari 2025

Halaman

: 8 of 13

### Prosedur Penjualan Balai Lelang 1/2

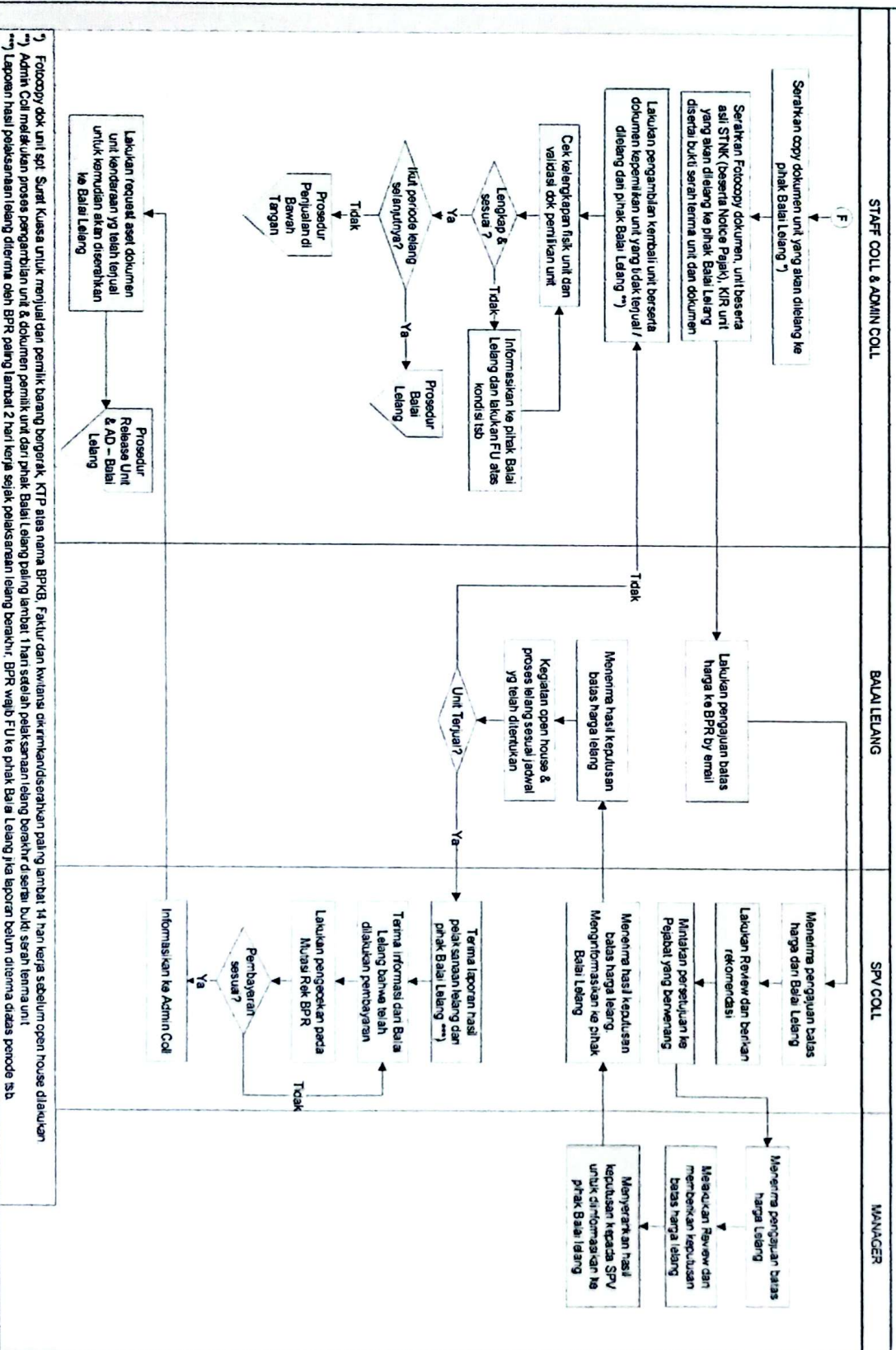




**BPR PRIMA**  
**SPO PENAGIHAN KREDIT**  
**(BPKB & Lainnya)**

No. Ketentuan	:	01/SPO/KBS/II/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	9 of 13

**Prosedur Penjualan Balai Lelang 2/2**





BPR PRIMA

SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)

No. Ketentuan : 01/SP/PO/KBS/II/2025

Revisi : 0

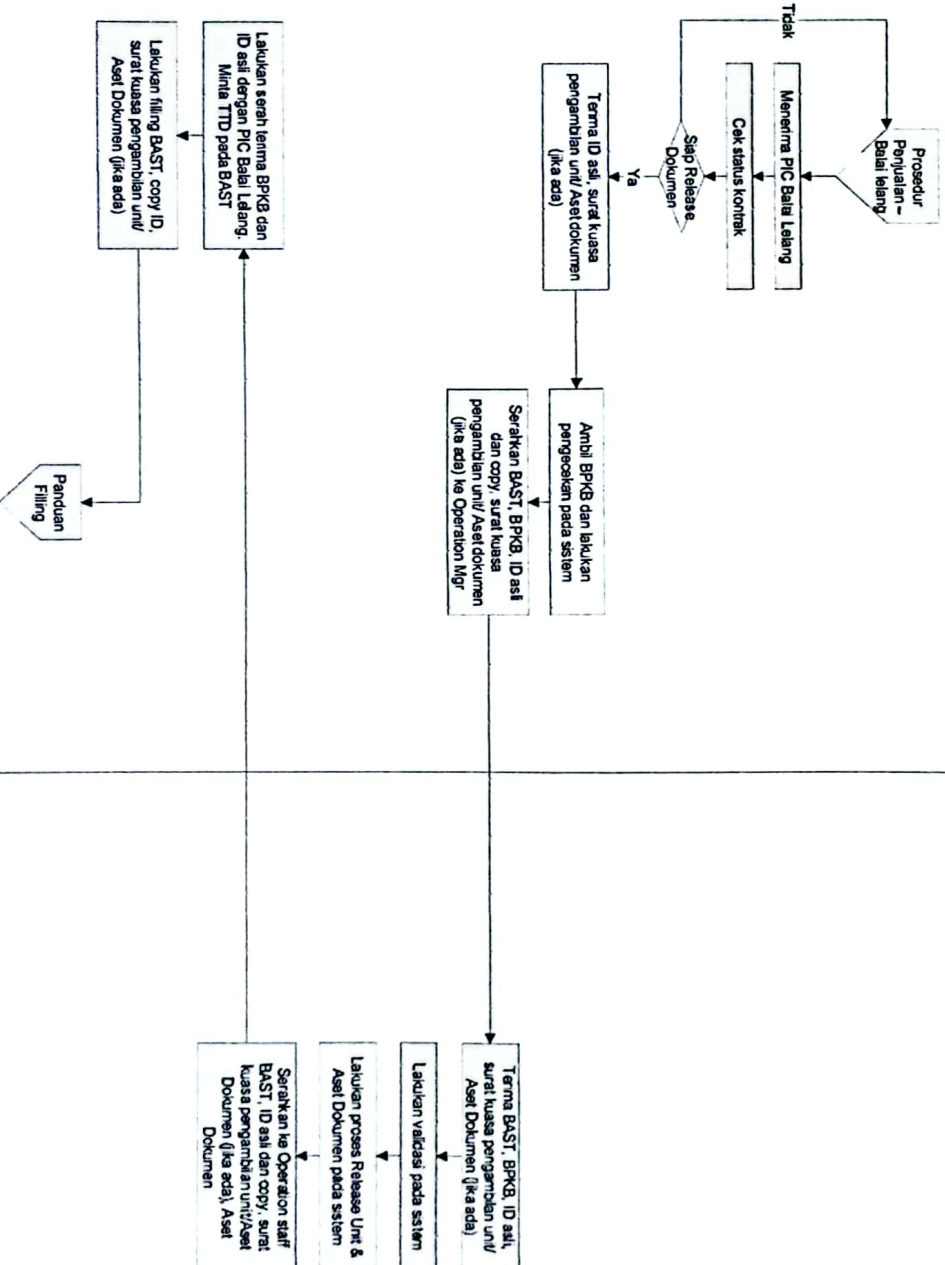
Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 10 of 13

Prosedur Release Unit & Aset Dokumen – Balai Lelang

OPERATION STAFF

OPERATION SPV/MGR



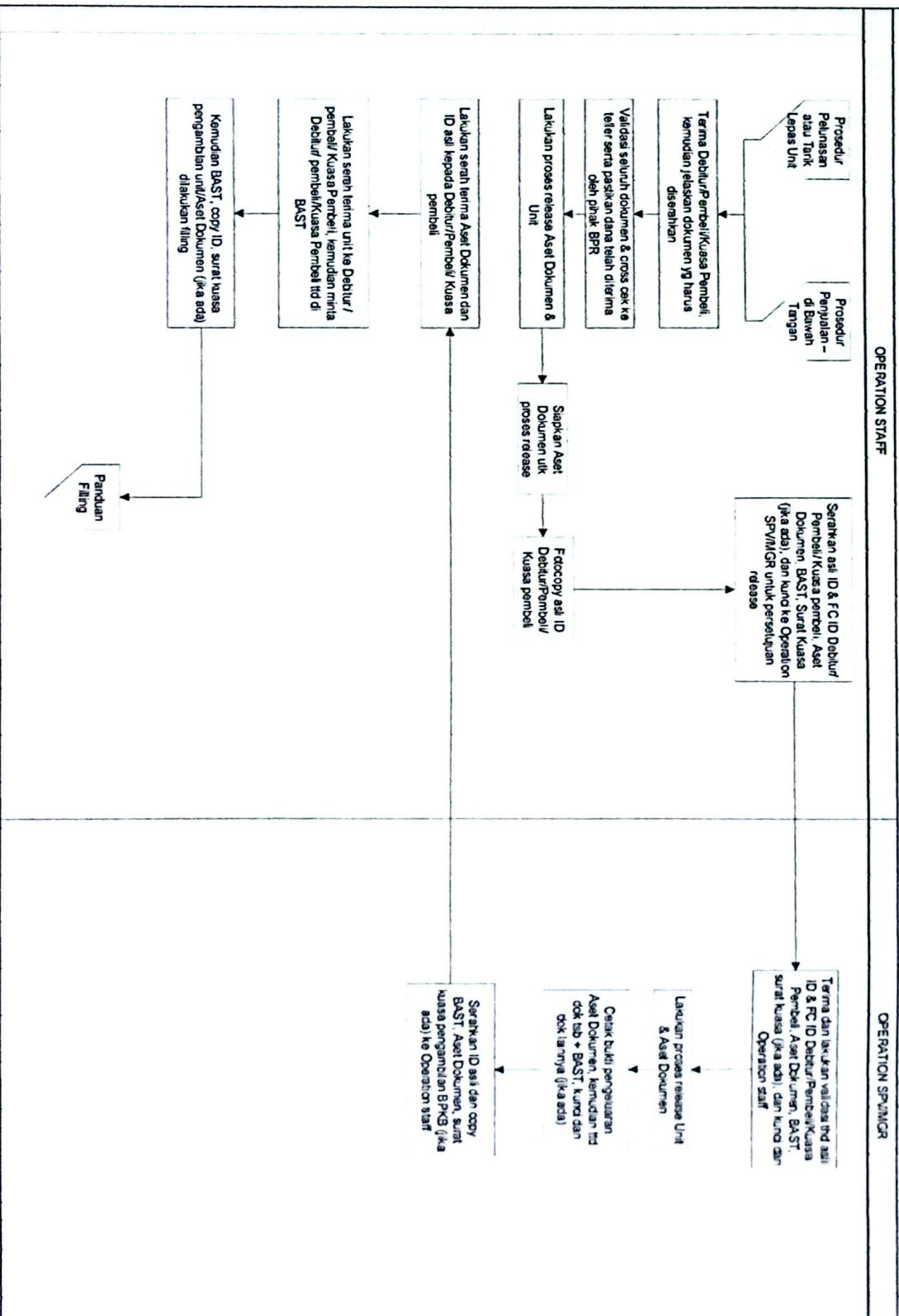




**SPO PENAGIHAN KREDIT  
(BPKB & Lainnya)**



No. Keteluhan	:	01/SPO/KBS/II/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	12 of 13

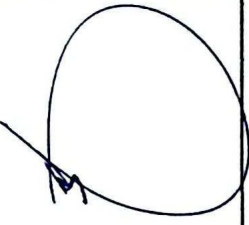
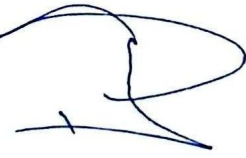
**Prosedur Release Unit & Aset Dokumen – Pelunasan Penjualan di Bawah Tangan**





<b>BPR PRIMA</b>	No. Ketentuan	:	01/SPQ/KBS/II/2025
	Revisi	:	0
<b>SPO PENAGIHAN KREDIT (BPKB &amp; Lainnya)</b>	Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
	Halaman	:	13 of 13

<b>Diajukan oleh</b>	<b>Direkomendasi oleh</b>
	
<b>Raden Fajar Ramadhan</b> Jr SPV Collection	<b>Syarif Hidayatullah</b> Manager Collection

<b>Diketahui oleh</b>	<b>Disetujui oleh</b>
	
<b>Lauw Sumiwati</b> Direktur Operasional & Kepatuhan	<b>Andry Syahputra</b> Direktur Utama