



BPR KARYA BAKTI SEJAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

No. Kelentuan	:	04/SPO/KBS/II/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	1 of 13

1. LATAR BELAKANG & TUJUAN

Dalam rangka memberikan suatu petunjuk/pedoman yang jelas dan teratur mengenai mekanisme/proses di lingkungan Collection, sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien dengan tetap memperhatikan aspek kontrol serta proses tertib administrasi.

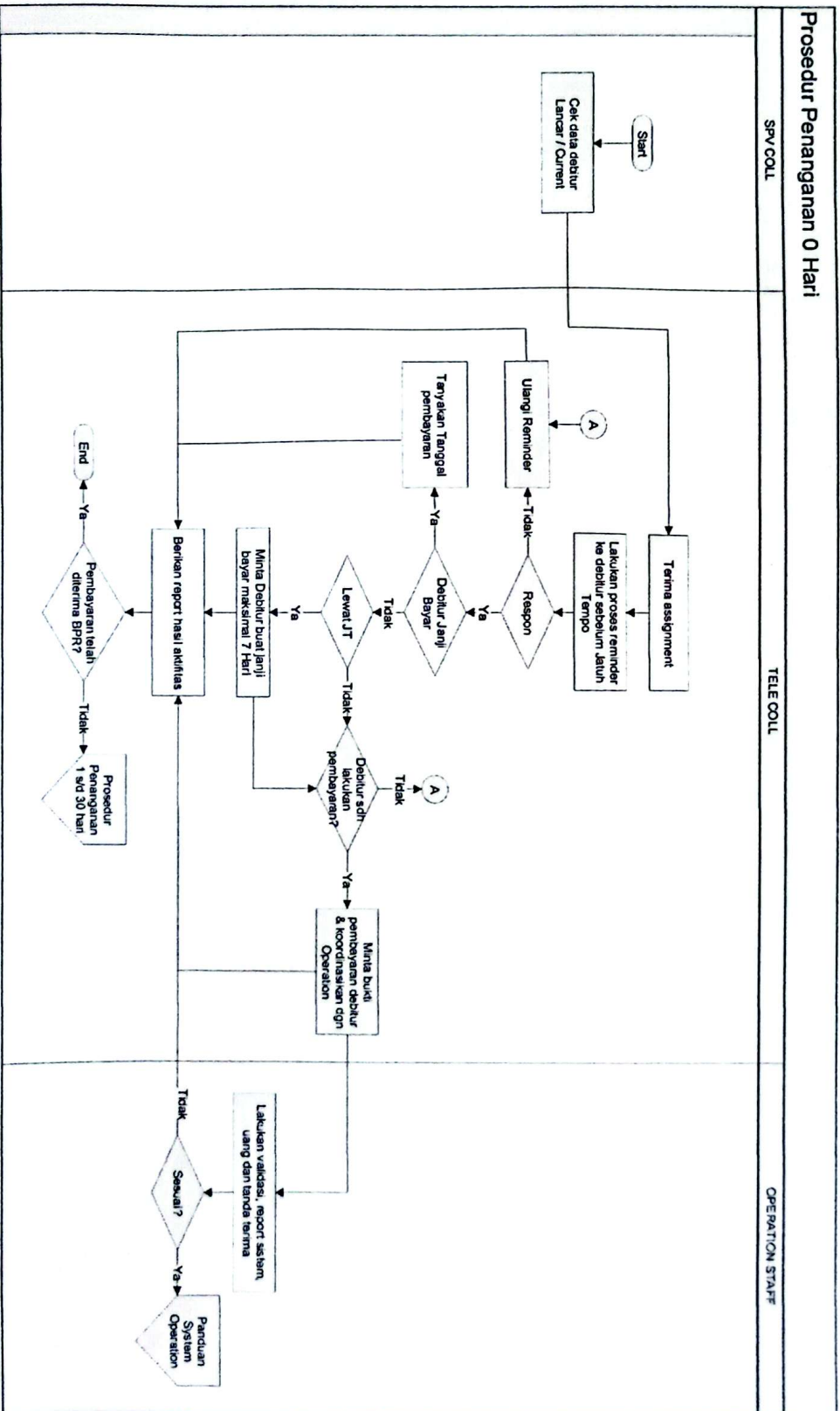
2. PROSEDUR OPERASIONAL

Prosedur Pananganan 0 Hari

SPV COLL

TELE COLL

OPERATION STAFF



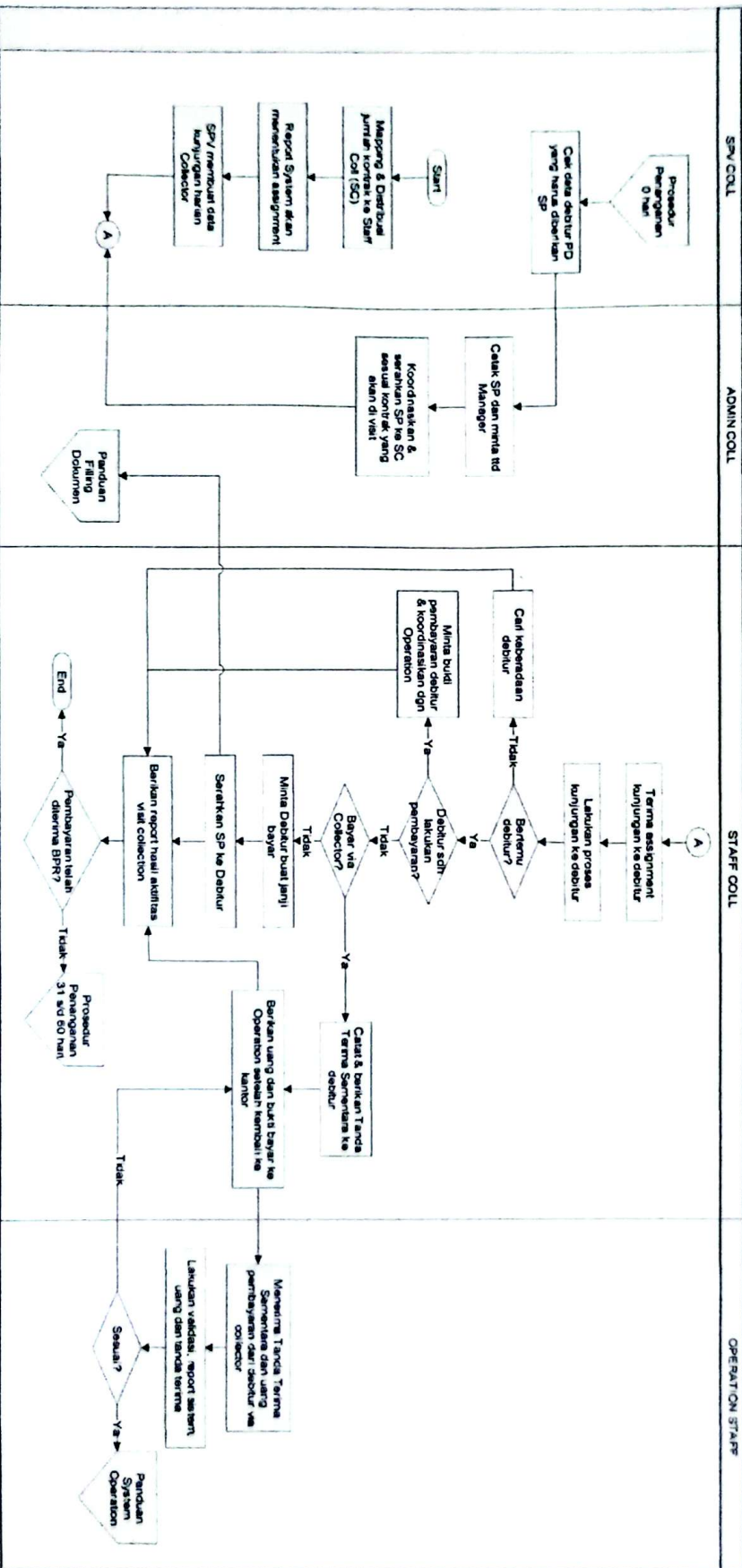
Handwritten signature and initials.



BPR KAR YA BAKTI SEAHTERA
SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

No. Ketentuan	:	04/SPO/KBS/II/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	2 of 13

Prosedur Penangan Past Due 1 s/d 30 Hari



Handwritten signature and initials.



BPR KARYA BAKTI SELAJTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

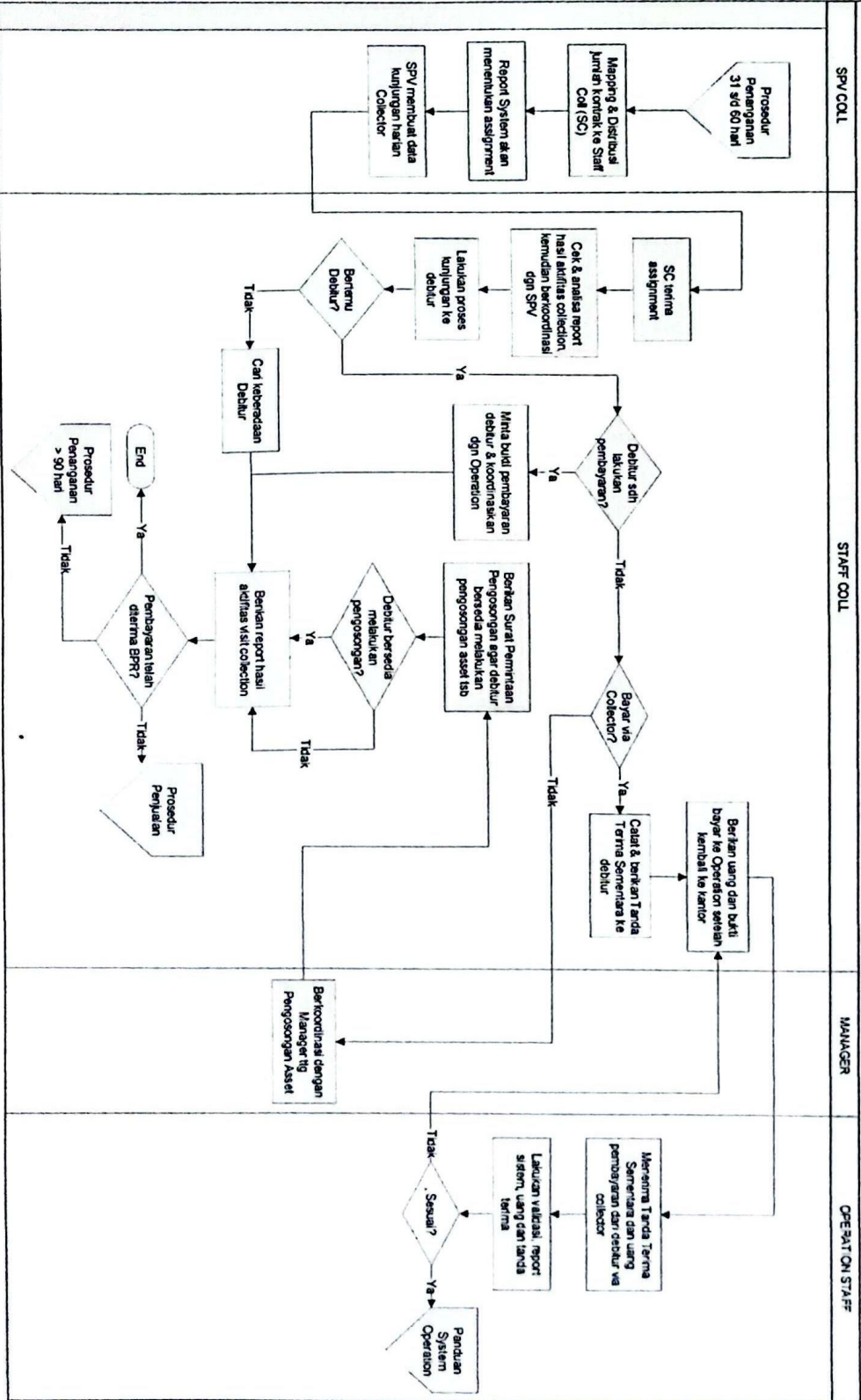
No. Ketentuan : 04/SPO/KBS/III/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 4 of 13

Prosedur Penanganan Past Due 61 s/d 90 Hari



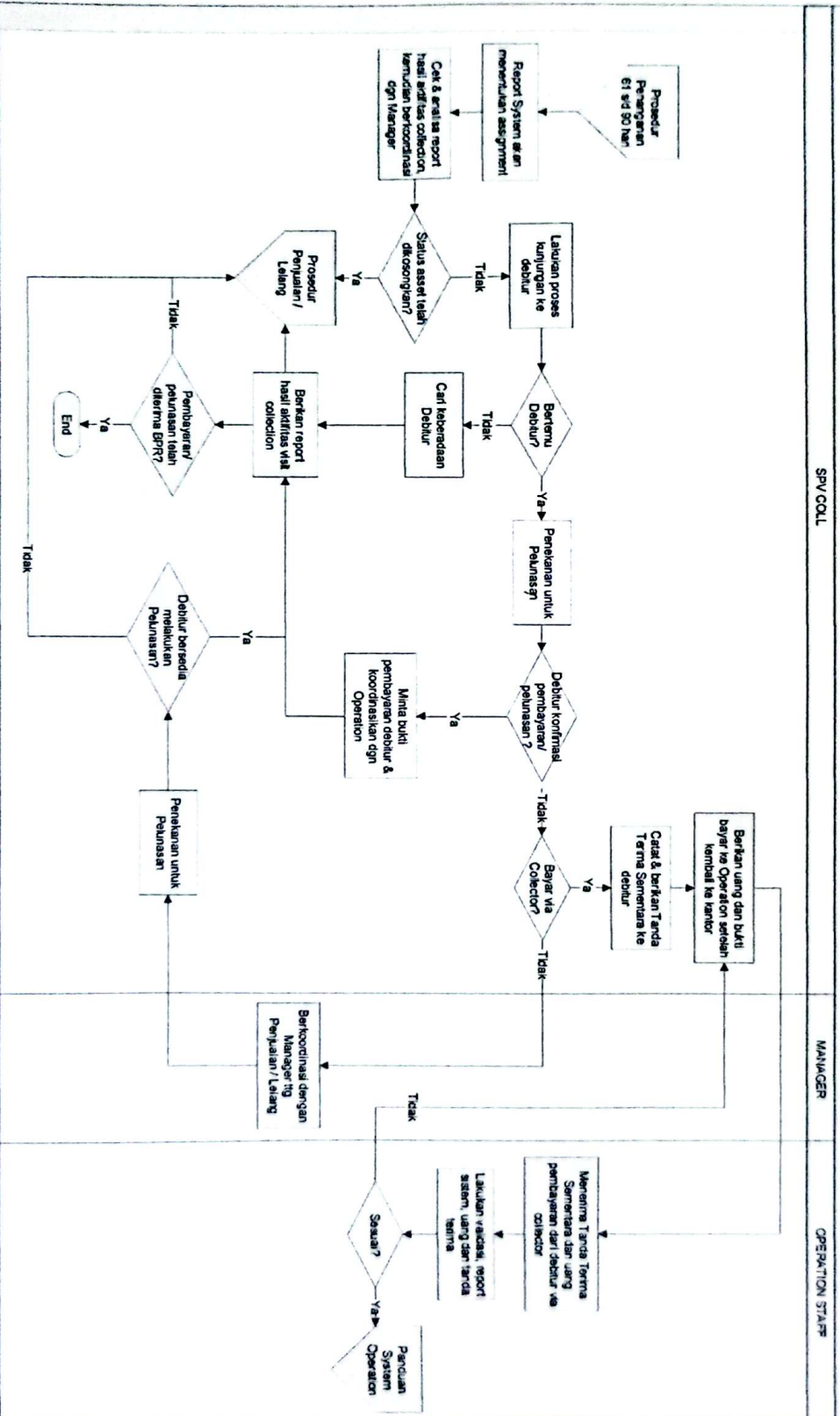


BPR KARYA BAKTI SELAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

No. Ketentuan	:	04/SPO/KBS/II/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	5 of 13

Prosedur Penanganan Past Due > 90 Hari





BPR KARYA BAKTI SELAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

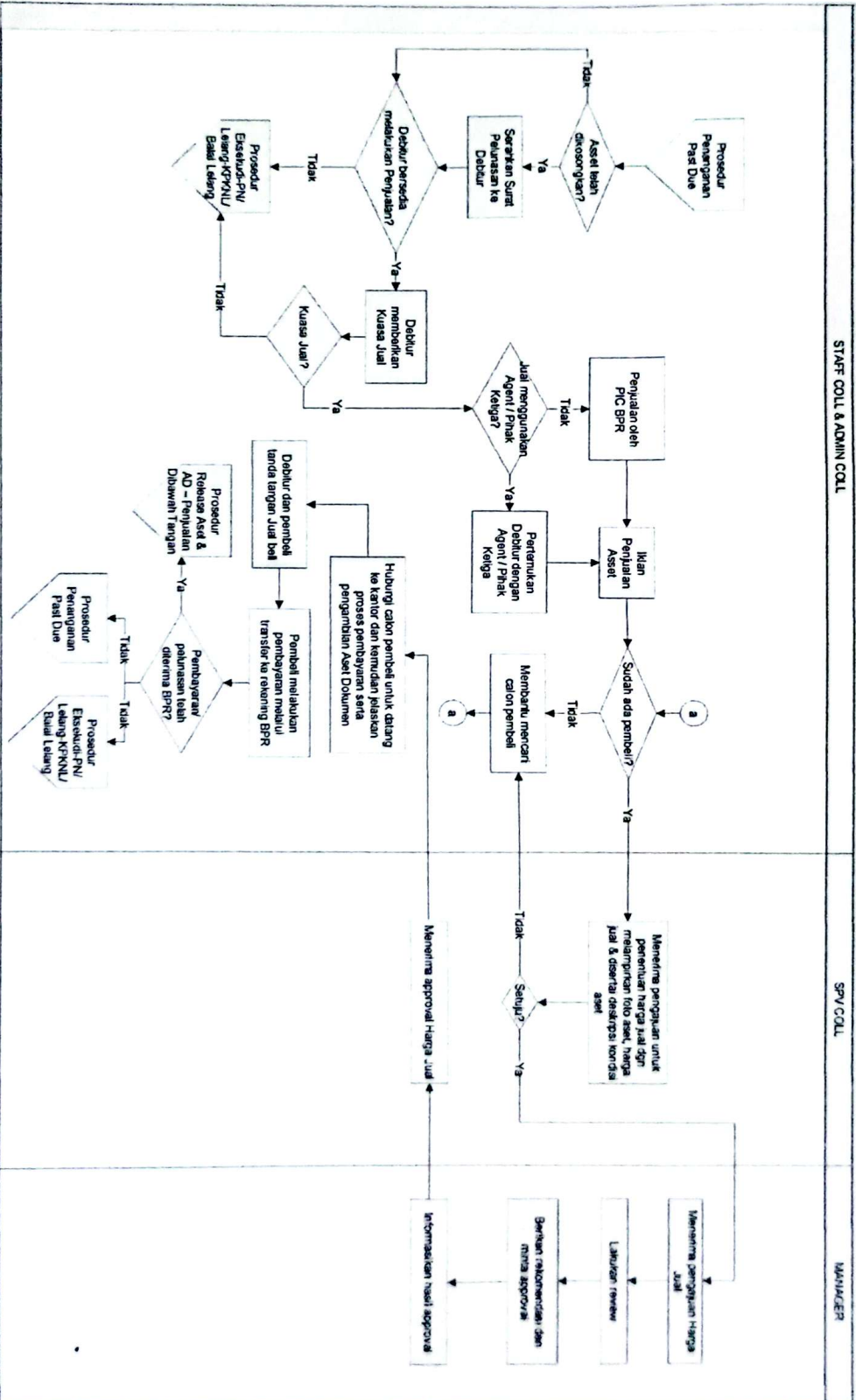
No. Ketentuan : 04/SPO/KBS/II/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 6 of 13

Prosedur Penjualan di Bawah Tangan



Copyright © 2025. Dokumen ini hanya dipergunakan untuk kepentingan internal BPR KBS. Dilarang untuk mengutip, memperbanyak, mempublikasikan isi dokumen ini atau tindakan lain yang dipersamakan dengan hal tersebut, baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk apapun, tanpa izin dari BPR KBS.

Handwritten signature and initials.



BPR KAR YA BAKTI SELAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

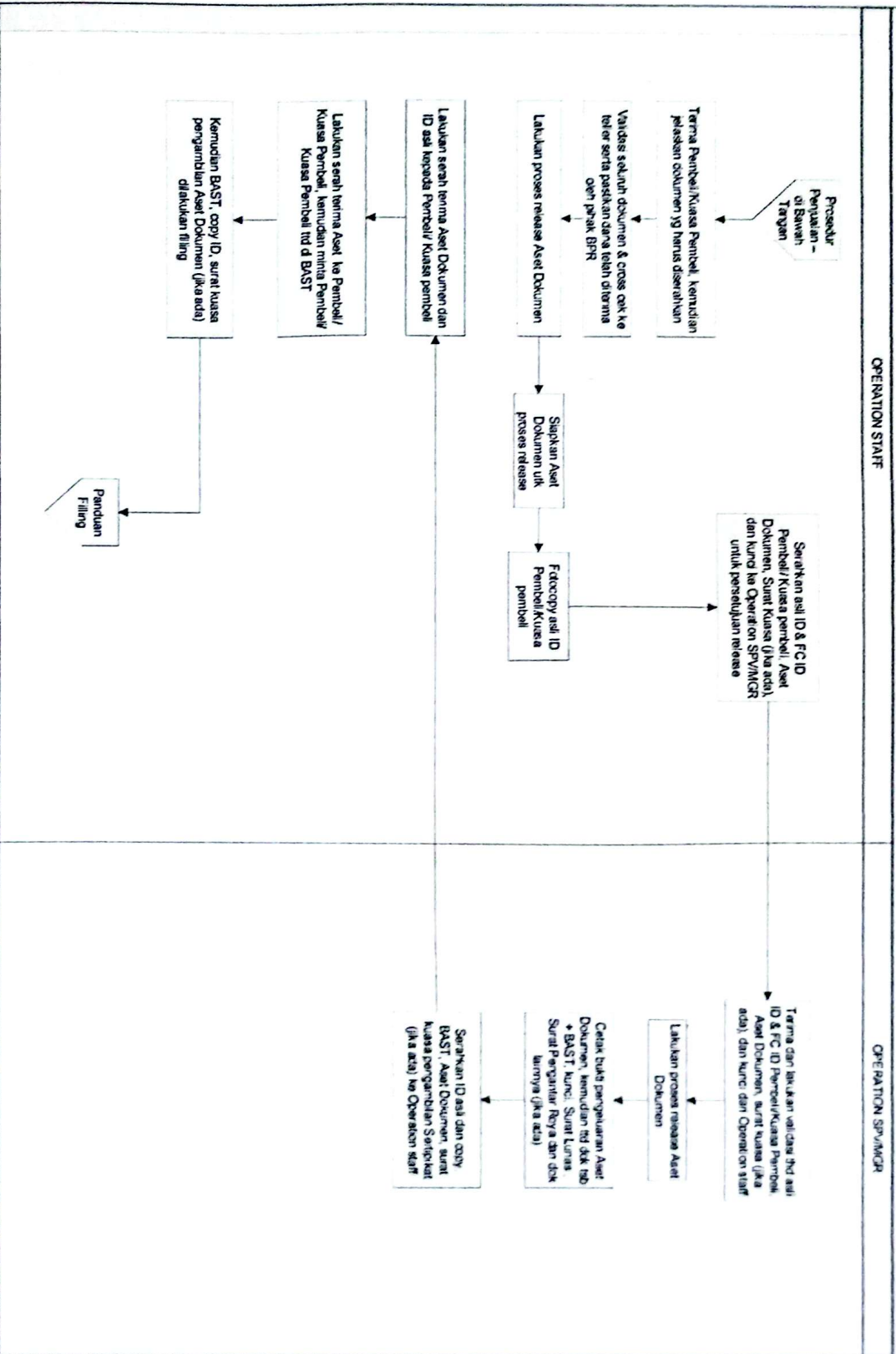
No. Ketentuhan : 04/SPO/KBS/II/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 7 of 13

Prosedur Release Aset & Aset Dokumen – Pelunasan Penjualan di Bawah Tangan





BPR KARYA BAKTI SELAHTERA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

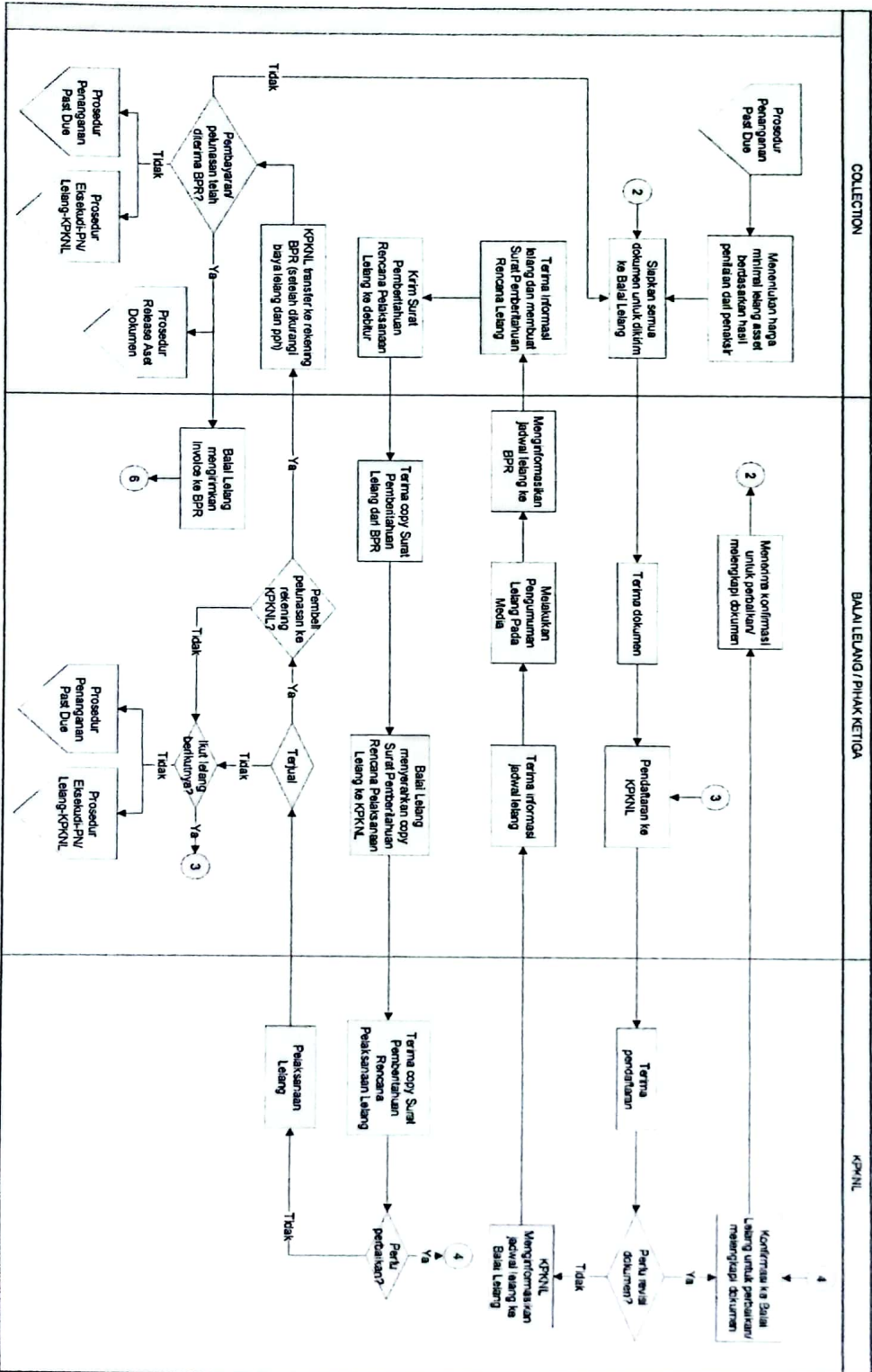
No. Ketentuan : 04/SPO/KBS/III/2025

Revisi : 0

Tanggal Berlaku : 14 Februari 2025

Halaman : 8 of 13

Prosedur Lelang – Balai Lelang / Pihak Ketiga



[Handwritten signature]



BPR PRIMA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

No. Ketentuan

: 04/SPO/KBS/II/2025

Revisi

: 0

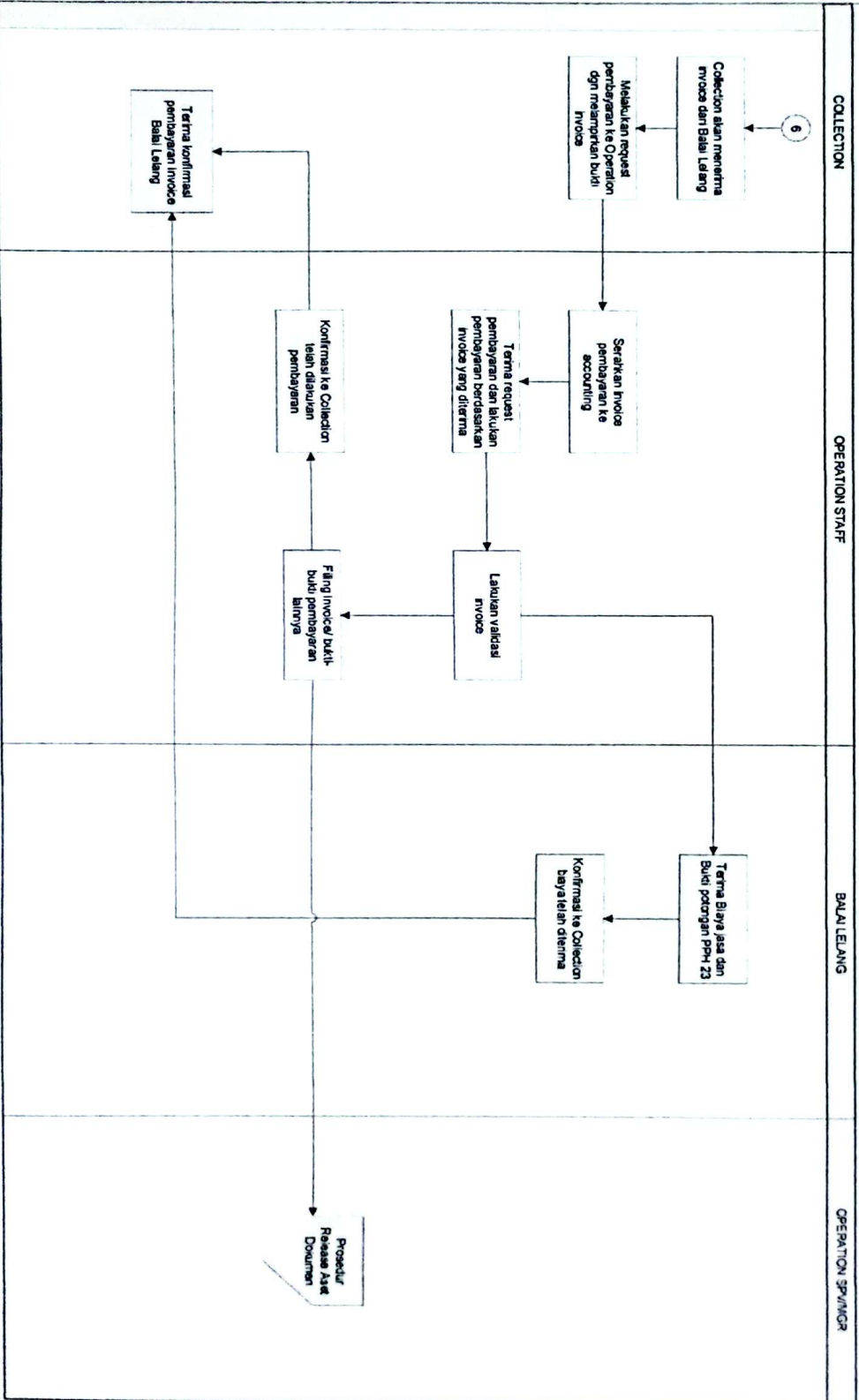
Tanggal Berlaku

: 14 Februari 2025

Halaman

: 10 of 13

Prosedur Pembayaran – Fee Balai Lelang / Pihak Ketiga



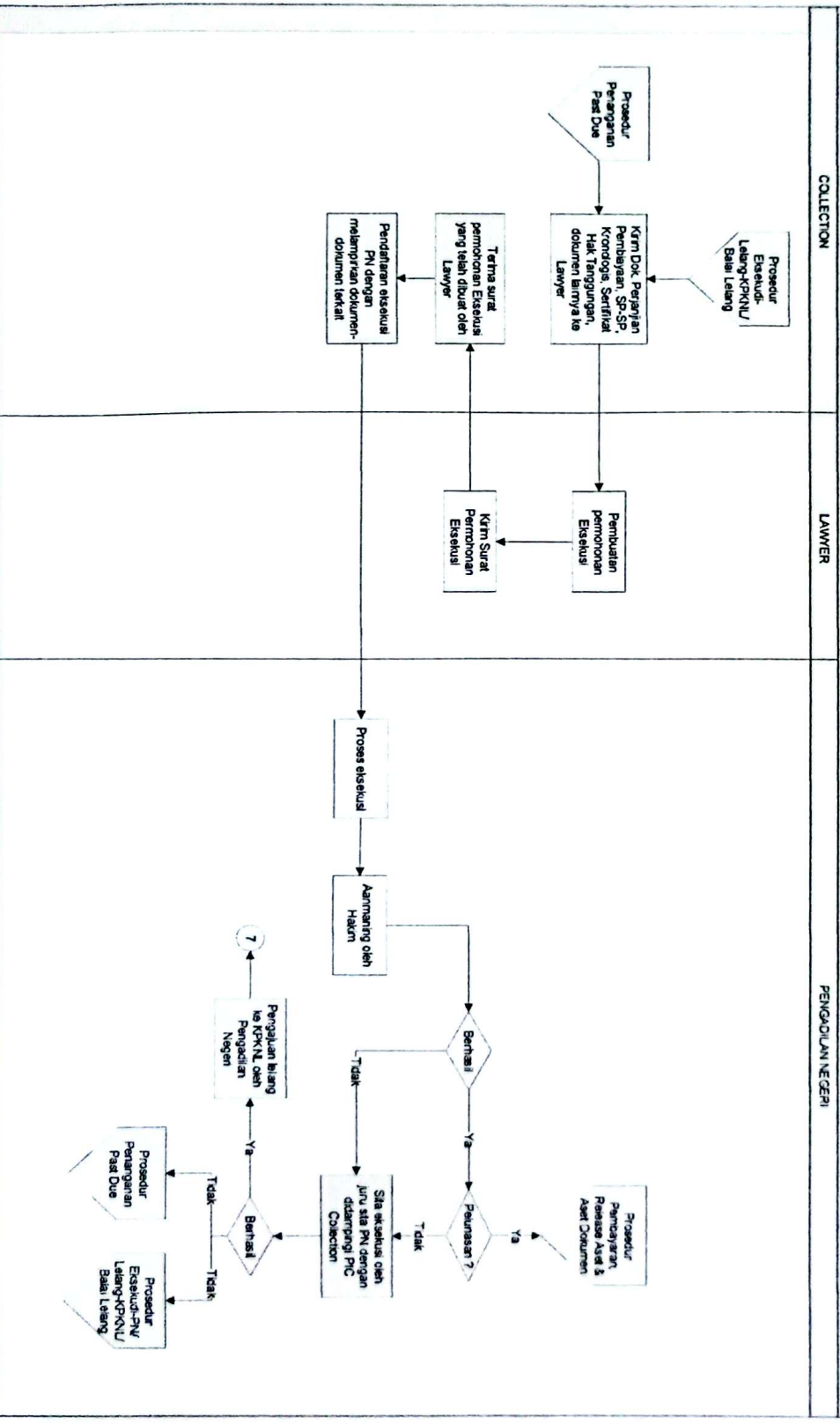
Handwritten signature and initials.



**SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)**

No. Ketentuan	:	04/SPO/KBS/II/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	11 of 13

Prosedur Eksekusi – Pengadilan Negeri



Handwritten signature and initials



BPR PRIMA

SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

No. Ketentuan

: 04/SPO/KBS/II/2025

Revisi

: 0

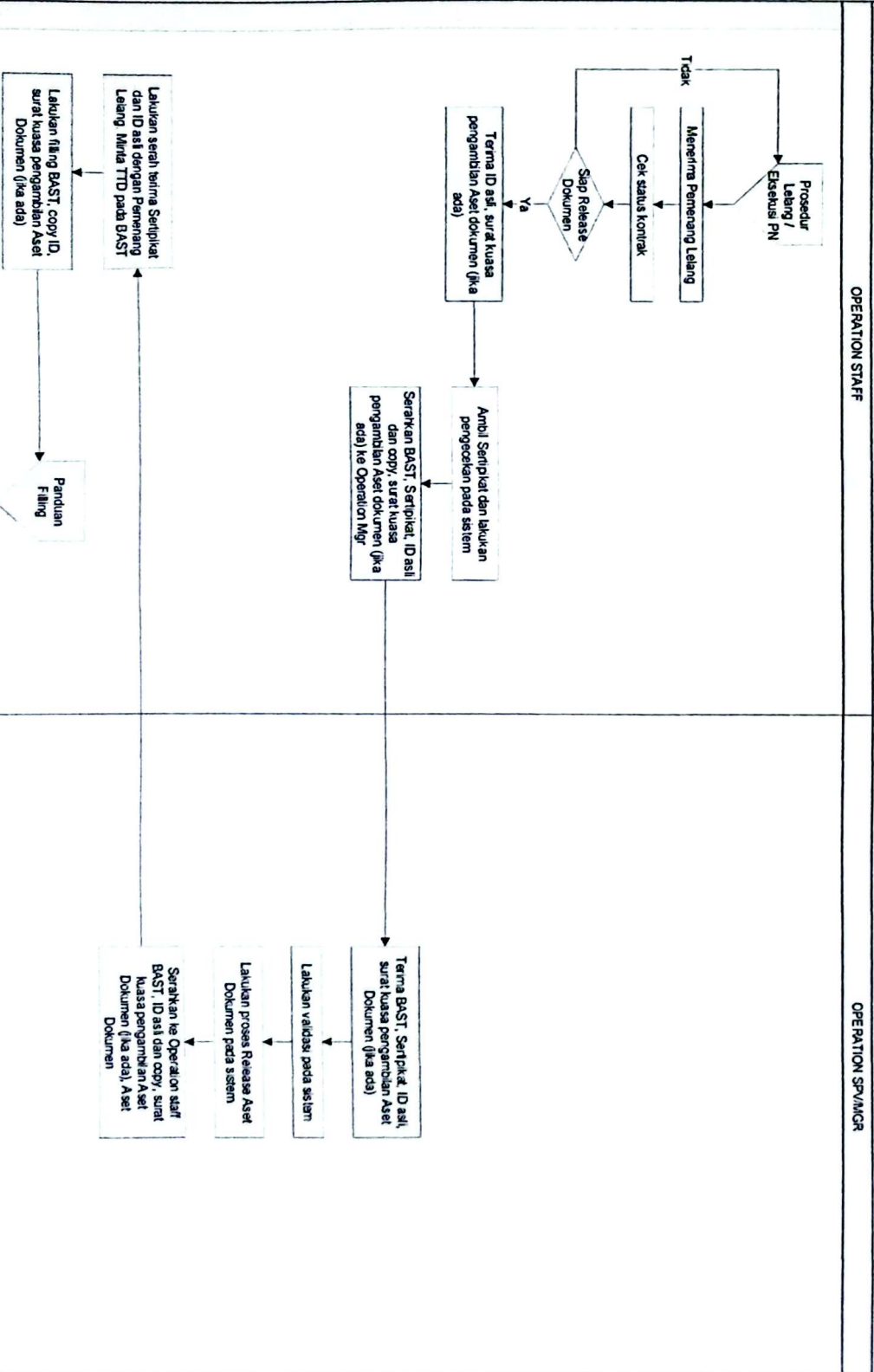
Tanggal Berlaku

: 14 Februari 2025

Halaman

: 12 of 13



Prosedur Release Unit & Aset Dokumen – Lelang

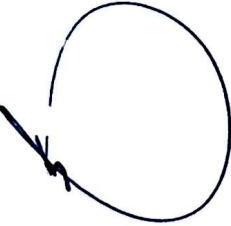
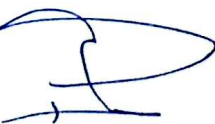




BPR PRIMA
SPO PENAGIHAN KREDIT
(SHM/SHGB)

No. Ketentuan	:	04/SPO/KBS/III/2025
Revisi	:	0
Tanggal Berlaku	:	14 Februari 2025
Halaman	:	13 of 13

Diajukan oleh	Direkomendasi oleh
	
Raden Fajar Ramadhan Jr SPV Collection	Syarif Hidayatullah Manager Collection

Diketahui oleh	Disetujui oleh
	
Lauw Sumiwati Direktur Operasional & Kepatuhan	Andry Syahputra Direktur Utama